

ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กรขององค์การจําดการน้ำเสีย

องค์การจําดการน้ำเสีย (อจน.) ตระหนักถึงความสำคัญของบทบาทภารกิจขององค์การ มุ่งเน้นการบริหารจําดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ พัฒนารอบหลักการและแนวปฏิบัติ เพื่อการกำกั บดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กรให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล และสามารถนำไปใช้ได้จริง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานให้สอดคล้องกับบริบทของเศรษฐกิจและสังคม อันจะนำมาซึ่ง การดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้

ดังนั้น ให้ผู้บริหาร และพนักงานองค์การจําดการน้ำเสียตระหนักและยึดถือปฏิบัติ ด้านการกำกั บดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กร ดังนี้

๑. ให้ยึดถือและมุ่งมั่นปฏิบัติตามหลักการกำกั บดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กรของ องค์การจําดการน้ำเสีย ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกั บดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.๒๕๖๒ และแนวปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจที่กำหนดในหัวข้อ บทบาท ของภาครัฐ บทบาทของรัฐวิสาหกิจเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเปิดเผยข้อมูล การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน จรรยาบรรณ ความยั่งยืนและนวัตกรรม การติดตามผลการดำเนินงาน กล่าวคือให้ดำเนินการใน ทุกขั้นตอนกระบวนการด้วยความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability) สำนึกในหน้าที่ ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility) ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยสุจริตและจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment) โปร่งใส (Transparency) สร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (Value Creation) ส่งเสริม พัฒนาการกำกั บดูแลและจรรยาบรรณที่ดี (Ethics) ส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มี ส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น (Participation)

๒. ให้ผู้บริหาร และพนักงานองค์การจําดการน้ำเสียทุกระดับ มุ่งมั่นสู่วิสัยทัศน์ขององค์การ จําดการน้ำเสียที่ว่า “บริหารจําดการน้ำเสียชุมชน ให้ได้มาตรฐาน และยั่งยืน ภายในปี ๒๕๖๙” อย่างเป็นทางการ หนึ่งใจเดียวตามแนว DNA Organization และปฏิบัติตามมาตรการเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและ การป้องกันการทุจริต ดังนี้

๒.๑ การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะองค์การจําดการน้ำเสียจะเปิดเผยข้อมูล สารสนเทศ ทั้งด้านการเงินและไมใช่การเงินขององค์กร อย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญและแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรทุก ภาคส่วนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ได้แก่ การเผยแพร่เอกสารแผนงานต่าง ๆ ตั้งแต่แผนยุทธศาสตร์ จนถึงแผนปฏิบัติการทุกระดับ ทุกด้าน ในอินเทอร์เน็ต

๒.๒ การให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม สนับสนุนให้เกิดเครือข่ายอย่างมีระบบ มาตรการ หรือแนวทางในการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และแสดงความคิดเห็น กระบวนการปฏิบัติงานและ ข้อร้องเรียนที่มีต่อการให้บริการขององค์การจัดการน้ำเสีย รวมถึงมุ่งเน้นการแสดงความรักความรับผิดชอบต่อ ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยตรวจสอบ และให้ข้อมูลตอบกลับ (Feed Back) หรือข้อวิพากษ์/ ร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์

๒.๓ ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสมเท่าเทียมกัน ซื่อสัตย์ มีคุณธรรม จริยธรรม เพื่อสนองต่อความคาดหวังของทุกกลุ่มอย่างรวดเร็วและเท่าเทียมกันด้วยการตอบคำถาม โดยตรงผ่านทางออนไลน์

๒.๔ การส่งเสริมความโปร่งใส การจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ ต้องดำเนินการ ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมทั้งมีการประกาศเผยแพร่ รายละเอียด การจัดซื้อจัดจ้างครบถ้วนทุกช่องทางที่กฎหมายกำหนด โดยเฉพาะอย่างยิ่งทาง อินเทอร์เน็ต

๒.๕ การจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ กำหนดให้มีช่องทางในการรับ เรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือเบาะแส เมื่อพบพฤติกรรมกรรมการทุจริต หรือขัดต่อจรรยาบรรณในการ ดำเนินงาน รวมถึงปกป้องคุ้มครอง สร้างความมั่นใจ และให้ความเป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเบาะแสหรือให้ ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการทุจริต ไม่ให้ได้รับภัยอันตรายหรือความไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูลการทุจริตรวมทั้งการแก้ไขข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนพอใจ

๒.๖ การป้องกันการรับสินบน ต้องไม่ให้และรับสินบน หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน ทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริต โดยให้ถือ ว่าการป้องกันและการต่อต้านการทุจริต เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร และพนักงานองค์การ จัดการน้ำเสีย ทุกระดับ ทั้งนี้ต้องมีระบบตรวจสอบในทุกขั้นตอน

๒.๗ การป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับผลประโยชน์ส่วนรวม กำหนดระเบียบ แนวปฏิบัติ รวมทั้งพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการป้องกันการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับผลประโยชน์ส่วนรวม

๒.๘ การตรวจสอบโดยใช้ดุลยพินิจ กำหนดแนวปฏิบัติของหน่วยงานเพื่อตรวจสอบ การดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามคู่มือและมาตรฐานที่กำหนด เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจ

๓. ให้ผู้บริหาร และพนักงานองค์การจัดการน้ำเสีย ทุกระดับปฏิบัติตามหลักการและ แนวทางตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรม และจรรยาบรรณ ข้อพึงปฏิบัติที่ดี คู่มือการปฏิบัติงาน พันธสัญญาต่อสังคมที่องค์การจัดการน้ำเสียดำเนินกิจการอย่างเคร่งครัด รวมทั้ง กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศที่เกี่ยวข้องกับการปราบปรามการทุจริต

๓.๑ การมุ่งเน้นผลงาน หรือ RBM (Results Based Management) โดยมีการจัดทำข้อตกลงผลงาน (PA) และการประเมินตนเอง (SAR)

๔. ผู้บริหารต้องปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมและเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) แก่พนักงานองค์การจัดการน้ำเสีย ทุกระดับ รวมถึงสร้างบรรยากาศในองค์กร สร้างแรงจูงใจ นำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้และกำกับดูแลให้พนักงานร่วมกันปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม

๕. ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถขององค์กร รวมถึงพนักงานทุกคน เพื่อให้เกิดการทำงานเชิงรุก และแสวงหาโอกาสเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มของการดำเนินกิจการทั้งในระยะสั้น และระยะยาว ให้เติบโตอย่างยั่งยืน

๖. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างกระบวนการติดตามตรวจสอบและพัฒนาระบบควบคุมภายใน เพื่อเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ด้านความโปร่งใส ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ ในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

เอกสารแนบท้ายคำสั่งองค์การจ้การน้ำเสีย

เรื่อง การนำแนวทางการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กรขององค์การจ้การน้ำเสีย ไปสู่การปฏิบัติ (แนบท้ายคำสั่ง อจน. ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง การดำเนินงานตาม หลักการการบริหารจัดการองค์กร ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การจ้การน้ำเสีย)

ตามทีผู้อำนวยการองค์การจ้การน้ำเสีย ได้ประกาศคำสั่ง อจน. ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง การดำเนินงานตามหลักการบริหารจัดการองค์กร ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กรขององค์การจ้การน้ำเสียแล้ว นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งดังกล่าว องค์การจ้การน้ำเสีย จึงกำหนดแนวทางการนำหลักการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การจ้การน้ำเสียด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กรขององค์การจ้การน้ำเสีย ไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

๑. โครงสร้าง บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑.๑ คณะกรรมการ อจน.

๑.๑.๑ วางนโยบายและควบคุมดูแลโดยทั่วไปซึ่งกิจการขององค์การจ้การน้ำเสีย

๑.๒ คณะอนุกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

๑.๒.๑ พิจารณาและเสนอแนะแนวทางการจัดทำแผนแม่บทแผนความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) และแผนปฏิบัติการด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ให้สอดคล้องกับนโยบายของคณะกรรมการองค์การจ้การน้ำเสีย และแผนวิสาหกิจขององค์การจ้การน้ำเสีย

๑.๒.๒ กำหนดกรอบนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทางการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) และการสื่อสารประชาสัมพันธ์

๑.๒.๓ ให้คำปรึกษาแนะนำและเสนอแนะแนวทางการจัดทำโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

๑.๒.๔ กำกับ ติดตามรายงานผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) และการสื่อสารประชาสัมพันธ์ต่อคณะกรรมการองค์การจ้การน้ำเสีย

๑.๓ คณะทำงานกำกับติดตามการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประเมินผลตามระบบ SE-AM

๑.๓.๑ พิจารณาการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประเมินผล พร้อมให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ

๑.๔ คณะทำงานดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินผลฯ (SE-AM: CG)

๑.๔.๑ จัดทำ/ทบทวนแผนแม่บทด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

๑.๔.๒ แผนปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

๑.๔.๓ ดำเนินงานให้เป็นไปตามกระบวนการและแนวปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การด้านการน้ำเสีย และที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ให้ครบถ้วน

๑.๕ สำนักผู้อำนวยการ กองประชาสัมพันธ์/กองธรรมาภิบาลและโครงการพิเศษ

๑.๕.๑ จัดกิจกรรมเพื่อรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ให้เป็นไปตามแผน มีผลตามเป้าหมาย

๑.๕.๒ ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์และประสานงานกับสื่อมวลชน

๑.๕.๓ จัดทำแนวทางการจัดการพัฒนาสู่ความยั่งยืนของ อจน.

๑.๕.๔ จัดประชุม/สัมมนาและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่จัดการน้ำเสีย

๒. กำหนดให้มีการนำมาตรฐานสากลแนวปฏิบัติที่ดี และหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) มาประยุกต์ใช้

๓. กำหนดให้มีการส่งเสริมการดำเนินงานโดย

๓.๑. การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ชี้แจงให้กับพนักงาน ผ่านช่องทางและวิธีการต่าง ๆ ที่เหมาะสม ดังนี้

๓.๑.๑ ประชุมชี้แจงถ่ายทอดแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ และแนวการดำเนินงาน

๓.๑.๒ หนังสือแจ้งเวียน

๓.๑.๓ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

๓.๑.๔ ช่องทางอื่น ๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน Line Group เป็นต้น

๔. กำหนดให้มีการกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานโดยประชุมคณะทำงานและประเมินผลการดำเนินงานผ่านทาง Google Form

๕. กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน โดยสรุปผลการประเมิน/สำรวจ อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๕.๑ คณะกรรมการ อจน.

๕.๒ ผู้อำนวยการองค์การการน้ำเสีย

๕.๒ คณะอนุกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

๕.๓ คณะทำงานดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินผลฯ (SE-AM: CG)

ประเด็นที่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน

๑. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การการน้ำเสีย

๒. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การการน้ำเสีย

๓. แนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผลการประเมินผลฯ (SE-AM: CG)

๔. อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง