

ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การจัดการน้ำเสีย (WMA Sustainable Development)

.....

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การจัดการน้ำเสีย (อจน.) เป็นไปอย่างสอดคล้องสนับสนุน “หลักความยั่งยืน เป้าหมายและตัวชี้วัดการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร” ดังนั้น องค์การจัดการน้ำเสียจึงได้กำหนดการดำเนินงาน และเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนมุ่งเน้นการสร้างคุณภาพ ๓ ด้านให้เกิดความสมดุล ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติให้มีความเติบโตอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมอย่างมีหลักการ โดยคำนึงถึงผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ลูกค้า (Customer) ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตั้งแต่ผู้ถือหุ้น คู่ค้า พนักงาน ลูกค้า ชุมชน ตลอดจนสังคมวงกว้าง ทั้งนี้เพื่อนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยอยู่ภายใต้หลักปฏิบัติที่ดีเป็นสากล ซึ่งกำหนดแนวทางการดำเนินการไว้ ดังนี้

๑. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

องค์การจัดการน้ำเสีย ให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจ โดยปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริตและเป็นธรรมภายใต้กรอบของกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจขององค์กร ยึดกติกาของการแข่งขันอย่างเสมอภาคของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย การดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าต้องไม่นำมาซึ่งความเสื่อมเสียต่อชื่อเสียงของ องค์การจัดการน้ำเสีย หรือขัดต่อกฎหมาย โดยมีหลักการในการดำเนินธุรกิจดังนี้ คือ

๑. ไม่เรียก รับ หรือยินยอม ที่จะรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งอยู่นอกเหนือข้อตกลงการดำเนินงาน หรือเงื่อนไขทางการค้า

๒. มุ่งสร้างความสัมพันธ์ และความร่วมมือที่ดีกับลูกค้า คู่ค้า เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจร่วมกันในระยะยาว

๓. รักษาความลับหรือสารสนเทศของคู่ค้า ไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ตนเอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีขอบ

๔. องค์การจัดการน้ำเสีย จะไม่ดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงานใช้ทรัพยากรและทรัพย์สินขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้สินค้าและบริการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง และไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

๕. องค์การจัดการน้ำเสีย ต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม โดยจะไม่ดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้ ได้แก่ การรวมกลุ่มกำหนดราคา การกำหนดราคาเพื่อกำจัดคู่แข่ง โดยการกำหนดราคาขายสินค้า/บริการขององค์กรจะมาจากการพิจารณาภาวะตลาด ความต้องการซื้อ ตลอดจนต้นทุนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นการกำหนดราคาสินค้า/บริการตามต้นทุนสินค้าและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ นอกจากนี้ นโยบายการจัดซื้อขององค์กรมีการกำหนดวิธีการจัดหาขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน ถูกต้องตามข้อกำหนด เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม

/๖.มีการ...

๖. มีการกำหนดช่องทางการร้องเรียนเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยมีจุดรับเรื่องร้องเรียน ดังกล่าวที่ องค์การจัดการน้ำเสีย ตลอดจนผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น

๗. ส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ ความเสมอภาคของบุคคลที่ได้รับการคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความเคารพต่อชนบธรรมเนียนประเพณีท้องถิ่นที่ องค์การจัดการน้ำเสีย ตั้งอยู่

๒. การต่อต้านการคอร์รัปชัน

องค์การจัดการน้ำเสีย ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ยึดมั่นในความถูกต้อง โดยจัดให้มี แนวทางในการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งเสริมและปลูกฝังให้ผู้บริหารและ พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ไม่สนับสนุนให้มีการสร้างความสำเร็จของ งานด้วยวิธีการทุจริต ทั้งนี้ แนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการคอร์รัปชัน มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ไม่ดำเนินการหรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม
๒. ไม่กระทำหรือสนับสนุนการคอร์รัปชันไม่ว่ากรณีใดๆ และจะปฏิบัติตามมาตรการต่อต้าน การคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด
๓. การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการคอร์รัปชันโดย ให้ฝ่ายบริหารนำมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันไปสื่อสารและปฏิบัติตาม
๔. ห้ามมิให้กระทำการใด ๆ อันเป็นการเรียกร้อง หรือยอมรับทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่น ใด สำหรับตนเองหรือผู้อื่นที่ส่อไปในทางจงใจให้ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่มิชอบ หรืออาจทำให้ องค์การเสียประโยชน์อันชอบธรรม
๕. ห้ามมิให้หรือเสนอที่จะให้ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่บุคคลภายนอกเพื่อจงใจให้ บุคคลนั้นกระทำหรือละเว้นกระทำใดที่ผิดต่อกฎหมายหรือโดยมิชอบ ต่อตำแหน่งหน้าที่ของตน
๖. สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์และยึดมั่นในความเป็นธรรม
๗. จัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานภายในองค์กร เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริต ต่อหน้าที่ และพร้อมจะนำหลักการและจรรยาบรรณในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นหลักปฏิบัติใน การดำเนินงานด้วยความเคร่งครัดทั้งองค์กร
๘. จัดให้มีกระบวนการบริหารงานบุคลากรที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นขององค์กรต่อมาตรการ ต่อต้านการคอร์รัปชัน ตั้งแต่การคัดเลือก การอบรม การประเมินผลงาน การให้ผลตอบแทน และการเลื่อนตำแหน่ง
๙. จัดให้มีการตรวจสอบภายในเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในช่วยให้องค์กร บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามข้อกำหนด

กฎระเบียบ และช่วยค้นหาข้อบกพร่องจุดอ่อน รวมถึงให้คำแนะนำในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

๑๐. ให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการกำหนดให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งติดต่อกับภาครัฐเปิดเผยแบบแสดงบัญชีรายรับ – รายจ่าย ต่อสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)

๑๑. จัดให้ผู้บริหาร พนักงานมีการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทางตรง ทางอ้อมอย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ

๓. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

องค์การจัดการน้ำเสียมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเป็นธรรม เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม ต่อพนักงาน ลูกจ้างทุกคน มีระบบการดูแลพนักงานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม (ตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน) ซึ่งรวมถึงแนวปฏิบัติ ดังนี้

๑. จัดให้มีการดูแลผลตอบแทนให้พนักงานทุกคนอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม ห่วงใยและให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมการทำงานของพนักงาน คู่ค้า ผู้มาติดต่อ เพื่อป้องกันการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน

๒. บริหารจัดการบุคลากรด้วยความเป็นธรรม ให้ความสำคัญในการพัฒนาความสามารถด้านแรงงาน และส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงาน อันจะนำไปสู่การขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ในกรณีที่พนักงานมีข้อร้องทุกข์เกิดขึ้น องค์การจัดการน้ำเสียมีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการเรื่องการร้องทุกข์ของพนักงานอย่างชัดเจน โดยจะหาทางยุติโดยเร็วและเป็นธรรม เพื่อจำกัดปัญหาให้อยู่ในขอบเขต ไม่ขยายผลออกไปในวงกว้าง

๔. องค์การจัดการน้ำเสียให้ความสำคัญและตระหนักถึงความเท่าเทียมกัน โดยมีแนวปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลหนึ่งบุคคลใด เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจ (Code of Conduct) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน โดยถือว่าข้อพึงปฏิบัติดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของ “ระเบียบและข้อบังคับพนักงาน” ที่พนักงานพึงปฏิบัติ ทั้งนี้ องค์การจัดการน้ำเสีย ได้ดำเนินการชี้แจงเรื่องข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจ (Code of Conduct) ให้กับพนักงานทุกคนรับทราบ และยังได้เน้นย้ำรายละเอียดในหลักสูตรการฝึกอบรมพนักงาน

๕. มุ่งเน้นการปรับปรุง พัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการ ตลอดห่วงโซ่คุณค่าตามหลักการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร เพื่อสร้างทัศนคติด้านคุณภาพแก่บุคลากรในองค์กร ส่งผลต่อการสร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่ลูกค้า และสร้างการเจริญเติบโตในระยะยาว

๔. ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ลูกค้า

องค์การจัดการน้ำเสียให้ความสำคัญความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่อุปทาน ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า และคู่แข่งทางธุรกิจ และได้แน่วปฏิบัติความรับผิดชอบต่อลูกค้า ดังต่อไปนี้

๑. ส่งมอบผลิตภัณฑ์และให้บริการที่มีคุณภาพตรงตามหรือสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้า ภายใต้เงื่อนไขที่เป็นธรรม

๒. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ถูกต้อง เพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์แก่ลูกค้า โดยไม่มีการกล่าวเกินความเป็นจริงที่เป็นเหตุให้ลูกค้าเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการ

๓. ติดต่อกับลูกค้าด้วยความสุภาพ มีประสิทธิภาพ และเป็นที่น่าพอใจของลูกค้า และจัดให้มีระบบกระบวนการที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพ ความปลอดภัยของสินค้าและบริการ

๔. รักษาความลับของลูกค้า และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

๕. จัดให้มีการสื่อสารด้านการตลาดหลายวิธี ได้แก่ การสื่อสารข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ โดยผ่านการแนะนำของพนักงาน หรือช่องทางการสื่อสารผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น

๖. ส่งเสริมการสร้างสรรค่านวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการและการพัฒนาความยั่งยืน ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล รวมถึงการสร้างคุณค่าให้แก่องค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๗. สร้างประโยชน์ที่ยั่งยืนให้แก่ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งให้ความสนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นไปเพื่อประโยชน์สาธารณะ และส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อส่วนรวม

๕. ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

กำหนดให้มีคณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมให้คณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมคัดเลือกคณะทำงาน ๑ คน ทำหน้าที่เป็นประธานคณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

๖. การกำหนดแผนการดำเนินการและการรายงานผลการปฏิบัติการ

กำหนดให้คณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมจัดทำแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม และกำหนดงบประมาณในการดำเนินงานสำหรับปีนั้น ๆ โดยคำนึงถึงกรอบแนวทางการดำเนินการความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับความเหมาะสมกับการดำเนินการขององค์กร สถานะทางการเงิน และผลประกอบการขององค์กร และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานนำเสนออย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

การดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน ได้กำหนดตัวชี้วัดที่สามารถติดตามและประเมินผลประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์การจัดการน้ำเสีย โดยให้ทุกหน่วยงานมีการปฏิบัติตามแนวทางและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

๗. การใช้แนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินงานและพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

เศรษฐกิจพอเพียง เป็นกรอบแนวคิดซึ่งมุ่งเน้นให้องค์กรสามารถพึ่งพาตัวเองได้ รวมถึงการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น จนเกิดความยั่งยืน คำว่า พอเพียง คือ การดำเนินชีวิตแบบทางสายกลาง โดยตั้งอยู่บนหลักสำคัญสามประการ คือ ความพอประมาณ ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกันที่ดี

ความพอประมาณ คือ การดำรงชีวิตให้เหมาะสม ซึ่งเราควรจะมี ความพอประมาณทั้งการหารายได้ และพอประมาณในการใช้จ่าย ความพอประมาณในการหารายได้ คือ ทำงานหารายได้ด้วยช่องทางสุจริต ทำงานให้เต็มความสามารถ ไม่เบียดเบียนผู้อื่น ส่วนความพอประมาณในการใช้จ่าย หมายถึง การใช้จ่ายให้เหมาะสมกับฐานะความเป็นอยู่ ไม่ใช่จ่ายฟุ่มเฟือยหรือใช้จ่ายเกินตัว และในขณะเดียวกัน ก็ใช้จ่ายในการดูแลตนเอง และครอบครัวอย่างเหมาะสม ไม่อยู่อย่างลำบาก และฝืดเคืองจนเกินไป

ความมีเหตุผล ไม่ว่าจะเป็นการทำธุรกิจ หรือการดำรงชีวิตประจำวัน เราจำเป็นต้องมีการตัดสินใจตลอดเวลา ซึ่งการตัดสินใจที่ดี ควรตั้งอยู่บนการไตร่ตรองถึงเหตุ รวมทั้งคำนึงถึงผลที่อาจตามมาจากการตัดสินใจอย่างรอบคอบ ไม่ใช่ตัดสินใจตามอารมณ์ หรือจากสิ่งที่คนอื่นบอกมาโดยปราศจากการวิเคราะห์

การมีภูมิคุ้มกันที่ดี คือ การเตรียมตัวให้พร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลง ในโลกที่ไม่มีอะไรแน่นอน ทั้งสภาพลม ฟ้า อากาศที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการทำเกษตร การเปลี่ยนแปลงในบริษัทคู่ค้า การเลิกจ้างพนักงานในบริษัทใหญ่ หรือแม้แต่ความไม่แน่นอนของสถานการณ์ทั้งในและต่างประเทศที่มีผลต่อการลงทุน เราจึงจำเป็นต้องเรียนรู้ที่จะดำรงอยู่ได้ด้วยการพึ่งพาตนเอง และตั้งอยู่ในความไม่ประมาทอยู่เสมอ เช่น เตรียมแผนสำรองสำหรับแต่ละสถานการณ์ การมีรายได้หลายทางเพื่อลดความเสี่ยงในวันที่ถูกเลิกจ้าง หรือการกระจายความเสี่ยงในการลงทุน

จากที่กล่าวมาข้างต้น เมื่อองค์กรสามารถพึ่งพาตนเองได้ ขึ้นต่อไปก็อาจจะทำการพัฒนาธุรกิจ โดยมีการรวมกลุ่มเพื่อทำการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ เพื่อนำมาต่อยอดพัฒนาองค์กรต่อไป

เอกสารแนบท้ายคำสั่งองค์การจ้การน้ำเสีย

เรื่อง การนำแนวทางการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การจ้การน้ำเสีย ไปสู่การปฏิบัติ (แนบท้ายคำสั่ง อจน. ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง การดำเนินงานตามหลักการการบริหารจัดการองค์กร ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การจ้การน้ำเสีย)

ตามที่อยู่อำนวยการองค์การจ้การน้ำเสีย ได้ประกาศคำสั่ง อจน. ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง การดำเนินงานตามหลักการการบริหารจัดการองค์กร ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การจ้การน้ำเสียแล้ว นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งดังกล่าว องค์การจ้การน้ำเสีย จึงกำหนดแนวทางการนำหลักการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การจ้การน้ำเสีย ไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

๑. โครงสร้าง บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑.๑ คณะกรรมการ อจน.

๑.๑.๑ วางนโยบายและควบคุมดูแลโดยทั่วไปซึ่งกิจการขององค์การจ้การน้ำเสีย

๑.๒ คณะอนุกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

๑.๒.๑ พิจารณาและเสนอแนะแนวทางการจัดทำแผนแม่บทด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ให้สอดคล้องกับนโยบายของคณะกรรมการองค์การจ้การน้ำเสียและแผนวิสาหกิจขององค์การจ้การน้ำเสีย

๑.๒.๒ กำหนดกรอบนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การจ้การน้ำเสีย

๑.๒.๓ ให้คำปรึกษาแนะนำและเสนอแนะแนวทางการจัดทำโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การจ้การน้ำเสีย

๑.๒.๔ กำกับ ติดตามรายงานผลการดำเนินงานด้านพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การจ้การน้ำเสีย

๑.๓ คณะทำงานกำกับติดตามการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประเมินผลตามระบบ SE-AM

๑.๓.๑ พิจารณาการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประเมินผล พร้อมให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ

๑.๔ คณะทำงานดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินผลฯ (SE-AM: CG)

๑.๔.๑ จัดทำ/ทบทวนแผนแม่บทด้านพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การจ้การน้ำเสีย

๑.๔.๒ ดำเนินงานให้เป็นไปตามกระบวนการและแนวปฏิบัติด้านพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การจ้การน้ำเสียและที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ให้ครบถ้วน

๑.๕ สำนักผู้อำนวยการ/กองประชาสัมพันธ์/กองธรรมาภิบาลและโครงการพิเศษ

๑.๕.๑ ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์และประสานงานกับสื่อมวลชน

๑.๕.๒ จัดประชุม/สัมมนาและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่จัดการน้ำเสีย

๒. กำหนดให้มีการนำมาตรฐานสากลและแผนปฏิบัติการที่ดี และหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) มาประยุกต์ใช้

๓. กำหนดให้มีการส่งเสริมการดำเนินงานโดย

๓.๑. การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ชี้แจงให้กับพนักงาน ผ่านช่องทางและวิธีการต่างๆ ที่เหมาะสม ดังนี้

๓.๑.๑ ประชุมชี้แจงถ่ายทอดแผนแม่บท สู่การปฏิบัติ และแนวการดำเนินงาน

๓.๑.๒ หนังสือแจ้งเวียน

๓.๑.๓ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

๓.๑.๔ ช่องทางอื่น ๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน Line Group เป็นต้น

๔. กำหนดให้มีการกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานโดยประชุมคณะกรรมการและประเมินผลการดำเนินงานผ่านทาง Google Form

๕. กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินการ โดยสรุปผลการประเมิน/สำรวจ อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๕.๑ คณะกรรมการ อจน.

๕.๒ ผู้อำนวยการองค์การกิจการน้ำเสีย

๕.๒ คณะอนุกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

๕.๓ คณะทำงานดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินผลฯ (SE-AM: CG)

ประเด็นที่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน

๑. รายงานผลการดำเนินงานตามแม่บทการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การกิจการน้ำเสีย

๒. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การกิจการน้ำเสีย

๓. แนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผลการประเมินผลฯ (SE-AM: CG)

๔. อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง