

ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการขององค์การจ้การน้ำเสีย (WMA Corporate Social Responsibility in Process : CSR In Process)

.....

องค์การจ้การน้ำเสีย (อจน.) ตระหนักถึงการดำเนินภารกิจขององค์กรควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด จึงได้กำหนดการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการของ องค์การจ้การน้ำเสีย ซึ่งสอดคล้องตามภารกิจ ความสามารถของ องค์การจ้การน้ำเสีย ดังนี้

๑. มุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการงานด้านการบริหารจัดการน้ำเสีย ตามภารกิจหลักและยุทธศาสตร์ขององค์กร โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจริยธรรม ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ยึดหลักนิติธรรม ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมกัน คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานในการมีคุณภาพชีวิตที่ดีจากแหล่งน้ำที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน มีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

๒. ปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกพนักงานทุกระดับ ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม จนเป็นวัฒนธรรมองค์กร เป็นองค์กรที่โปร่งใส มีคุณธรรมและจริยธรรม รวมถึงพัฒนาคุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ของพนักงาน ส่งเสริมบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน ควบคู่กับการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อเป้าหมายองค์กร

๓. สนับสนุนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมในกระบวนการหลักของกิจการ (CSR in Process) การบำบัดน้ำเสียให้ได้คุณภาพก่อนปล่อย การลดปริมาณการปล่อย ก๊าซเรือนกระจกในระบบบำบัดน้ำเสีย โดยคำนึงถึงการป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานขององค์กร ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยนำมาตราฐาน ISO ๒๖๐๐๐ มาตราฐานแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ CSR in Process มาเป็นแนวทางในการตัดสินใจและดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร ประกอบด้วย ๗ หลักการ (Principles) (ความรับผิดชอบต่อสังคม ความโปร่งใส การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเคารพต่อหลักนิติธรรม การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางสากล การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน) และ ๗ หัวข้อ ธรรมาภิบาล สิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงาน สิ่งแวดล้อม การปฏิบัติที่เป็นธรรม ประเด็นด้านผู้บริโภค และการมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน

๔. ส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยอาศัยกรอบการรายงานแห่งความยั่งยืนตามแนวทาง Global Reporting initiative (GRI) ในการดำเนินงานขององค์กรและรายงานผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่ครอบคลุมทั้งในมิติของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพิ่มความน่าเชื่อถือในการรายงานให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

๕. ให้กองประชาสัมพันธ์ สำนักผู้อำนวยการ เป็นหน่วยงานทำหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานขององค์กรด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม CSR in Process ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด มีการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการองค์การจ้ดการน้ำเสีย

๖. ให้จัดกิจกรรมเพื่อสังคมเป็นประจำให้เป็นวัฒนธรรมที่ดีขององค์การจ้ดการน้ำเสีย

เอกสารแนบท้ายคำสั่งองค์การจ้การน้ำเสี

เรื่อง การนำแนวทางการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการขององค์การจ้การน้ำเสี (CSR in Process) ไปสู่การปฏิบัติ (แนบท้ายคำสั่ง อจน. ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง การดำเนินงานตามหลักการการบริหารจัดการองค์กร ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการขององค์การจ้การน้ำเสี (CSR in Process))

ตามท่ผู้อำนวยการองค์การจ้การน้ำเสี ได้ประกาศคำสั่ง อจน. ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง การดำเนินงานตามหลักการการบริหารจัดการองค์กร ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ในกระบวนการขององค์การจ้การน้ำเสี (CSR in Process) แล้ว นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งดังกล่าว องค์การจ้การน้ำเสี จึงกำหนดแนวทางการนำหลักการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการขององค์การจ้การน้ำเสี (CSR in Process) ไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

๑. โครงสร้าง บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑.๑ คณะกรรมการ อจน.

๑.๑.๑ วางนโยบายและควบคุมดูแลโดยทั่วไปซึ่งกิจการขององค์การจ้การน้ำเสี

๑.๒ คณะอนุกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

๑.๒.๑ พิจารณาและเสนอแนะแนวทางการจัดทำแผนแม่บทแผนความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) และแผนปฏิบัติการด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ให้สอดคล้องกับนโยบายของคณะกรรมการองค์การจ้การน้ำเสีและแผนวิสาหกิจขององค์การจ้การน้ำเสี

๑.๒.๒ กำหนดกรอบนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทางการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) และการสื่อสารประชาสัมพันธ์

๑.๒.๓ ให้คำปรึกษาแนะนำและเสนอแนะแนวทางการจัดทำโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

๑.๒.๔ กำกับ ติดตามรายงานผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) และการสื่อสารประชาสัมพันธ์ต่อคณะกรรมการองค์การจ้การน้ำเสี

๑.๓ คณะทำงานกำกับติดตามการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประเมินผลตามระบบ SE-AM

๑.๓.๑ พิจารณาการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประเมินผล พร้อมให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ

๑.๔ คณะทำงานดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินผลฯ (SE-AM: CG)

๑.๔.๑ จัดทำ/ทบทวนแผนแม่บทด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

๑.๔.๒ แผนปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

๑.๒.๒ ดำเนินงานให้เป็นไปตามกระบวนการและแนวปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การด้านการจัดการน้ำเสีย และที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ให้ครบถ้วน

๑.๕ สำนักผู้อำนวยการ กองประชาสัมพันธ์

๑.๕.๑ จัดกิจกรรมเพื่อรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ให้เป็นไปตามแผน มีผลตามเป้าหมาย

๑.๕.๒ ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์และประสานงานกับสื่อมวลชน

๑.๕.๓ จัดประชุม/สัมมนาและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่จัดการน้ำเสีย

๒. กำหนดให้มีการนำมาตรฐานสากล แนวปฏิบัติที่ดี และหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน รัฐวิสาหกิจ (SE-AM) มาประยุกต์ใช้

๓. กำหนดให้มีการส่งเสริมการดำเนินงานโดย

๓.๑. การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ชี้แจงให้กับพนักงาน ผ่านช่องทางและวิธีการต่าง ๆ ที่เหมาะสม ดังนี้

๓.๑.๑ ประชุมชี้แจงถ่ายทอดแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ และแนวการดำเนินงาน

๓.๑.๒ หนังสือแจ้งเวียน

๓.๑.๓ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

๓.๑.๔ ช่องทางอื่น ๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน Line Group เป็นต้น

๔. กำหนดให้มีการกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานโดยประชุมคณะกรรมการและประเมินผลการดำเนินงานผ่านทาง Google Form

๕. กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินการ โดย สรุปผลการประเมิน/สำรวจ อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๕.๑ คณะกรรมการ อจน.

๕.๒ ผู้อำนวยการองค์การการจัดการน้ำเสีย

๕.๒ คณะอนุกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

๕.๓ คณะทำงานดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินผลฯ (SE-AM: CG)

ประเด็นที่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน

๑. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การการจัดการน้ำเสีย

๒. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ องค์การการจัดการน้ำเสีย

๓. แนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผลการประเมินผลฯ (SE-AM: CG)

๔. อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง