

ด้านการบริหารจัดการเว็บไซต์ขององค์การจักษุวิทยา

๑. วัตถุประสงค์

องค์การจักษุวิทยา (อจน.) จัดทำเว็บไซต์ขึ้นเพื่อให้บริการ ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนทั่วไป และบุคลากรในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ในการใช้บริการเว็บไซต์ของผู้ใช้บริการจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการจึงควรศึกษาเงื่อนไข และข้อกำหนดการใช้งานเว็บไซต์ และ/หรือเงื่อนไข และข้อตกลงอื่นใดที่องค์การจักษุวิทยาได้แจ้งให้ทราบบนเว็บไซต์โดยละเอียดก่อนการเข้าใช้บริการ ทั้งนี้ ในการใช้บริการให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไข และข้อกำหนดการให้บริการที่กำหนดไว้ นี้ หากผู้บริการไม่ประสงค์ที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ขอความกรุณาท่านยุติ การเข้าชมและใช้งานเว็บไซต์นี้ในทันที

๒. เงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้งานเว็บไซต์

๒.๑ ผู้ใช้บริการอาจได้รับ เข้าถึง สร้าง ส่งหรือแสดงข้อมูล เช่น ไฟล์ข้อมูล ข้อความลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ดนตรี ไฟล์เสียง หรือเสียงอื่นๆ ภาพถ่าย วิดีโอ หรือรูปภาพอื่นๆ โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการหรือโดยผ่านการให้บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เนื้อหา”

๒.๒ เนื้อหาที่นำเสนอต่อผู้บริการ อาจได้รับการคุ้มครองโดยสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเจ้าของเนื้อหานั้น ผู้บริการไม่มีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไข จำหน่ายจ่ายโอนหรือสร้างผลงานต่อเนื่องโดยอาศัยเนื้อหาดังกล่าวไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่ผู้บริการจะได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งจากเจ้าของเนื้อหานั้น

๒.๓ ผู้บริการอาจพบเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม หรือหยาบคาย อันก่อให้เกิดความไม่พอใจ ภายใต้ความเสี่ยงของตนเอง

๒.๔ องค์การจักษุวิทยาสงวนไว้ซึ่งสิทธิในการคัดกรอง ตรวจสอบ ทำเครื่องหมาย เปลี่ยนแปลงแก้ไข ปฏิเสธ หรือลบเนื้อหาใดๆ ที่ไม่เหมาะสมออกจากบริการ ซึ่ง องค์การจักษุวิทยาอาจจัดเตรียมเครื่องมือในการคัดกรองเนื้อหาอย่างชัดเจน โดยไม่ขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้อง

๒.๕ เว็บไซต์นี้อาจหยุดให้บริการเป็นการชั่วคราวหรือถาวร หรือยกเลิกการให้บริการแก่ผู้บริการรายใดเป็นการเฉพาะ หากการให้บริการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อผู้บริการอื่นๆ หรือขัดแย้งต่อกฎหมาย โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า

๒.๖ การหยุดหรือการยกเลิกบริการตามข้อ ๒.๕ ผู้บริการจะไม่สามารถเข้าใช้บริการ และเข้าถึงรายละเอียดบัญชีของผู้บริการ ไฟล์เอกสารใดๆ หรือเนื้อหาอื่นๆ ที่อยู่ในบัญชีของผู้บริการได้

๒.๗ ในกรณีที่เว็บไซต์นี้หยุดให้บริการเป็นการถาวร หรือยกเลิกบริการแก่ผู้บริการ องค์การจักษุวิทยามีสิทธิในการลบข้อมูลต่างๆ ที่อยู่ในบัญชีของผู้บริการได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า

๓. สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ผู้ใช้บริการจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง เช่น ข้อมูลระบุตัวตนหรือรายละเอียดการติดต่อ ที่ถูกต้อง เป็นจริง และเป็นปัจจุบันเสมอ แก่เว็บไซต์อันเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการลงทะเบียนใช้บริการ หรือการให้บริการที่ต่อเนื่อง

๓.๒ ผู้ใช้บริการจะใช้บริการเว็บไซต์นี้ เพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตตามข้อกำหนดของ องค์การจัดการน้ำเสีย และไม่ขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หลักปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

๓.๓ ผู้ใช้บริการจะไม่เข้าใช้หรือพยายามเข้าใช้บริการหนึ่งบริการใดโดยวิธีอื่น รวมถึงการใช้ วิธีการ อัตโนมัติ (การใช้สคริปต์) นอกจากช่องทางที่องค์การจัดการน้ำเสียจัดเตรียมไว้ให้ เว้นแต่ผู้บริการจะได้รับ อนุญาตจากองค์การจัดการน้ำเสียโดยชัดแจ้งให้ทำเช่นนั้นได้

๓.๔ ผู้ใช้บริการจะไม่ทำหรือมีส่วนร่วมในการขัดขวางหรือรบกวนบริการของเว็บไซต์ รวมทั้ง เครื่องแม่ข่ายและเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับบริการ

๓.๕ ผู้ใช้บริการจะไม่ทำสำเนา คัดลอก ทำซ้ำ ขยาย แลกเปลี่ยน หรือขายต่อบริการเพื่อวัตถุประสงค์ ใดๆ เว้นแต่ผู้บริการจะได้รับอนุญาตจากองค์การจัดการน้ำเสีย โดยชัดแจ้งให้ทำเช่นนั้นได้

๓.๖ ผู้บริการมีหน้าที่ในการรักษาความลับของรหัสผ่านที่เชื่อมโยงกับบัญชีใดๆ ที่ใช้ในการเข้าถึง บริการ

๓.๗ ผู้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อบุคคลใดๆ รวมถึงองค์การจัดการน้ำเสีย ในความเสียหายอันเกิดจากการละเมิดข้อกำหนด

๔. การเชื่อมโยงกับเว็บไซต์อื่นๆ

๔.๑ การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นเป็นเพียงการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้บริการ เท่านั้น องค์การจัดการน้ำเสียมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีอำนาจควบคุม รับรอง ความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ ตลอดจนความรับผิดชอบในเนื้อหาข้อมูลของเว็บไซต์นั้นๆ และองค์การจัดการน้ำเสียไม่รับผิดชอบต่อ เนื้อหาใดๆ ที่แสดงบนเว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ขององค์การจัดการน้ำเสียหรือต่อความเสียหาย ใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ดังกล่าวและการเชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ขององค์การจัดการน้ำเสีย

๔.๒ กรณีต้องการเชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ขององค์การจัดการน้ำเสียผู้บริการสามารถเชื่อมโยง มายังหน้าแรกของเว็บไซต์ได้โดยแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือ แต่หากต้องการเชื่อมโยงมายังหน้าภายใน

/ของเว็บไซต์...

ของเว็บไซต์นี้ จะต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากองค์การจัดการน้ำเสียแล้วเท่านั้น และในการให้ความยินยอมดังกล่าวองค์การจัดการน้ำเสียขอสงวนสิทธิ์ที่จะกำหนดเงื่อนไขใดๆ ไว้ด้วยก็ได้ ในการที่เว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ขององค์การจัดการน้ำเสียจะไม่รับผิดชอบต่อนเนื้อหาใดๆ ที่แสดงบนเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ขององค์การจัดการน้ำเสีย หรือต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้เว็บไซต์เหล่านั้น

๕. การปฏิเสธความรับผิดชอบ

๕.๑ องค์การจัดการน้ำเสียจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ รวมถึง ความเสียหาย สูญเสียและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ที่เป็นผลหรือสืบเนื่องจากการที่ผู้ใช้บริการหรือเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์นี้หรือต่อความเสียหาย สูญเสีย หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากความล้มเหลวในการใช้งาน ความผิดพลาด การละเว้น การหยุดชะงัก ข้อบกพร่อง ความไม่สมบูรณ์ คอมพิวเตอร์ไวรัส ถึงแม้ว่า อจน. จะได้รับแจ้งว่าอาจจะเกิดความเสียหาย สูญเสียหรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวขึ้น นอกจากนี้ องค์การจัดการน้ำเสียไม่รับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ หรือบุคคลจากการเรียกร้องใดๆ ที่เกิดขึ้นจากบนเว็บไซต์ หรือเนื้อหาใดๆ ซึ่งรวมถึง การตัดสินใจหรือการกระทำใดๆ ที่เกิดจากความเชื่อถือในเนื้อหาของกล่าวของผู้ใช้บริการ หรือในความเสียหายใดๆ ไม่ว่าความเสียหายทางตรง หรือทางอ้อม รวมถึงความเสียหายอื่นใดที่อาจเกิดขึ้นได้ ผู้ใช้บริการยอมรับและตระหนักดีว่า องค์การจัดการน้ำเสียจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใดๆของผู้ใช้บริการทั้งสิ้น

๖. กรรมสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

๖.๑ องค์การจัดการน้ำเสียหรือผู้ให้อนุญาตแก่เว็บไซต์ เป็นผู้มึสิทธิตามกฎหมายแต่เพียงผู้เดียวในกรรมสิทธิ์ ผลประโยชน์ทั้งหมดรวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ที่มีอยู่ในบริการ ซึ่ง องค์การจัดการน้ำเสียหรือผู้ให้อนุญาตแก่เว็บไซต์เป็นผู้จัดทำขึ้น ไม่ว่าสิทธิเหล่านั้นจะได้รับการจดทะเบียนไว้หรือไม่ก็ตาม

๖.๒ ผู้ใช้บริการจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่องค์การจัดการน้ำเสียกำหนดให้เป็นความลับ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากองค์การจัดการน้ำเสีย

๖.๓ ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ใช่ชื่อทางการค้า เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายการบริการ ตราสัญลักษณ์ ชื่อโดเมนของ เว็บไซต์โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากองค์การจัดการน้ำเสีย

๗. กฎหมายที่ใช้บังคับ

๗.๑ การตีความ และการบังคับตามเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมายไทย

เอกสารแนบท้ายคำสั่งองค์การจัดการน้ำเสีย

เรื่อง การนำแนวทางการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ และการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ
องค์การจัดการน้ำเสีย และด้านการบริหารจัดการเว็บไซต์ขององค์การจัดการน้ำเสีย ไปสู่การปฏิบัติ

(แนบท้ายคำสั่ง อจน. ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓)

เรื่อง การดำเนินงานตามหลักการการบริหารจัดการองค์กร ด้านการบริหารจัดการเว็บไซต์
ขององค์การจัดการน้ำเสีย)

ตามที่ผู้อำนวยการองค์การจัดการน้ำเสีย ได้ประกาศคำสั่ง อจน. ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง การดำเนินงานตามหลักการการบริหารจัดการองค์กร ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ และการใช้งานอินเทอร์เน็ตขององค์การจัดการน้ำเสียแล้ว นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งดังกล่าว องค์การจัดการน้ำเสีย จึงกำหนดแนวทางการนำหลักการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ และการใช้งานอินเทอร์เน็ตขององค์การจัดการน้ำเสีย ไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

๑. โครงสร้าง บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑.๑ คณะกรรมการ อจน.

๑.๑.๑ วางนโยบายและควบคุมดูแลโดยทั่วไปซึ่งกิจการขององค์การจัดการน้ำเสีย

๑.๒ คณะอนุกรรมการพัฒนาองค์กร

๑.๒.๑ กำหนดกรอบนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทางการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ และการใช้งานอินเทอร์เน็ตขององค์การจัดการน้ำเสียไปสู่การปฏิบัติ

๑.๒.๒ ให้คำปรึกษาแนะนำและเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานด้านสารสนเทศของ อจน.

๑.๒.๓ กำกับ ติดตามรายงานผลการดำเนินงานด้านสารสนเทศขององค์การจัดการน้ำเสีย

๑.๓ คณะทำงานกำกับติดตามการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประเมินผลตามระบบ SE-AM

๑.๓.๑ พิจารณาการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประเมินผล พร้อมให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ

๑.๔ คณะทำงานดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินผลฯ (SE-AM: DT)

๑.๔.๑ จัดทำ/ทบทวนแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

๑.๔.๒ แผนปฏิบัติการดิจิทัล

๑.๔.๓ ดำเนินงานให้เป็นไปตามกระบวนการและแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ขององค์การจัดการน้ำเสีย และที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ให้ครบถ้วน

๑.๕ ฝ่ายพัฒนาองค์กร กองสารสนเทศและประเมินผล

๑.๕.๑ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ ปฏิบัติหรือข้อกำหนดด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

/กำหนด...

๒. กำหนดให้มีการนำมาตรฐานสากลแนวปฏิบัติที่ดี และหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) มาประยุกต์ใช้

๒. กำหนดให้มีการส่งเสริมการดำเนินงานโดย

- ๓.๑. การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ชี้แจงให้กับพนักงาน ผ่านช่องทางและวิธีการต่าง ๆ ที่เหมาะสม ดังนี้
 - ๓.๑.๑ ประชุมชี้แจงถ่ายทอดแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ และแนวการดำเนินงาน
 - ๓.๑.๒ หนังสือแจ้งเวียน
 - ๓.๑.๓ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)
 - ๓.๑.๔ ช่องทางอื่น ๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน Line Group เป็นต้น

๔. กำหนดให้มีการกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานโดยประชุมคณะกรรมการและประเมินผลการดำเนินงานผ่านทาง Google Form

๕. กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินการ โดย สรุปผลการประเมิน/สำรวจ อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง

- ๕.๑ คณะกรรมการ อจน.
- ๕.๒ ผู้อำนวยการองค์การจัดการน้ำเสีย
- ๕.๒ คณะอนุกรรมการพัฒนาองค์กร
- ๕.๓ คณะทำงานดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินผลฯ (SE-AM: DT)

ประเด็นที่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน

- ๑. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลขององค์การจัดการน้ำเสีย
- ๒. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ และการใช้งานอินเทอร์เน็ตขององค์การจัดการน้ำเสีย
- ๓. แนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผลการประเมินผลฯ (SE-AM: DT)
- ๔. อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง