

ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์และการใช้งานอินเทอร์เน็ต ขององค์การจจัดการน้ำเสีย (Website Security of Wastewater Management Authority)

องค์การจจัดการน้ำเสีย (อจน.) ได้จัดทำแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์ฉบับนี้ขึ้นเพื่อรักษาความมั่นคงของเว็บไซต์ องค์การจจัดการน้ำเสียจากบุคคลที่จะเข้ามาดูข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประโยชน์โดยไม่ได้รับอนุญาต

มาตรการ และวิธีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์

องค์การจจัดการน้ำเสียได้ตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์เพื่อปกป้องข้อมูลของผู้ใช้บริการจากการถูกทำลาย หรือบุกรุกจากผู้ไม่หวังดี หรือผู้ที่ไม่มีสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล จึงได้กำหนดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ โดยใช้มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลชั้นสูง ด้วยเทคโนโลยี Secured Socket Layer (SSL) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในการเข้าสู่ข้อมูลผ่านรหัสที่ระดับ ๑๒๘ bits (๑๒๘-bits Encryption) เพื่อเข้ารหัสข้อมูลที่ถูกส่งผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในทุกครั้งหากจะมีการทำธุรกรรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขององค์การจจัดการน้ำเสียทำให้ผู้ที่ดักจับข้อมูลระหว่างทาง ไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ โดยจะให้การเข้ารหัสเป็นหลักในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลโดยผู้ให้บริการสามารถสังเกตได้จากชื่อโปรโตคอลเป็น https://

เทคโนโลยีเสริมที่นำมาใช้ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

เว็บไซต์ขององค์การจจัดการน้ำเสียยังใช้เทคโนโลยีเสริมที่นำมาใช้ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนตัว ดังต่อไปนี้

๑. Firewall เป็นระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีทั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่จะอนุญาตให้เฉพาะผู้ที่มีสิทธิ์ หรือผู้ที่เว็บไซต์อนุมัติเท่านั้นจึงจะผ่าน Firewall เพื่อเข้าถึงข้อมูลได้

๒. Scan Virus นอกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่ให้บริการจะมีการติดตั้ง Software ป้องกัน Virus ที่มีประสิทธิภาพสูงและ Update อย่างสม่ำเสมอแล้วองค์การจจัดการน้ำเสียยังได้ติดตั้ง Scan Virus Software บนเครื่อง Server โดยเฉพาะอีกด้วย

๓. Cookies เป็นไฟล์คอมพิวเตอร์เล็กๆ ที่จะทำให้การเก็บข้อมูลชั่วคราวที่จำเป็นลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ขอใช้บริการ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร อย่างไรก็ตาม องค์การจจัดการน้ำเสียตระหนักถึงความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี จึงหลีกเลี่ยงการใช้ Cookies แต่ถ้าหากมีความจำเป็น ต้องใช้ Cookies องค์การจจัดการน้ำเสียจะพิจารณาอย่างรอบคอบ และตระหนักถึงความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของผู้ขอรับบริการเป็นหลัก

๔. Auto Log off ในการใช้บริการของเว็บไซต์นี้ หลังจากเลิกการใช้งานควร Log off ทุกครั้ง กรณีที่ผู้ให้บริการลืม Log off ระบบจะทำการ Log off ให้โดยอัตโนมัติภายในเวลาที่เหมาะสมของแต่ละบริการ ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการเอง

๕. ควรใช้ระบบ Cloud และ ควบคุมระบบ Security จาก Third Party ที่เชื่อถือได้

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

แม้ว่าเว็บไซต์ขององค์การจัดการน้ำเสียจะมีมาตรฐานเทคโนโลยีและวิธีการทางด้านการรักษาความปลอดภัยอย่างสูง เพื่อช่วยมิให้มีการเข้าสู่ข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลที่เป็นความลับโดยปราศจากอำนาจตามที่กล่าวข้างต้นแล้วก็ตาม แต่ก็เป็นที่ทราบกันอยู่โดยทั่วไปว่า ปัจจุบันนี้ ยังมิได้มีระบบรักษาความปลอดภัยใดๆ ที่จะสามารถปกป้องข้อมูลส่วนตัวได้อย่างเด็ดขาดจากการถูกทำลายหรือถูกเข้าถึง โดยบุคคลที่ปราศจากอำนาจได้ ดังนั้นจึงควรปฏิบัติตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยดังต่อไปนี้ด้วย คือ

๑. ระมัดระวังในการ Download Program จาก Internet มาใช้งาน ควรตรวจสอบ Address ของเว็บไซต์ให้ถูกต้องก่อน Login เข้าใช้บริการเพื่อป้องกันกรณีที่มีการปลอมแปลงเว็บไซต์

๒. ควรติดตั้งระบบตรวจสอบไวรัสไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ และพยายามปรับปรุงให้โปรแกรมตรวจสอบไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมีความทันสมัยอยู่เสมอ

๓. ติดตั้งโปรแกรมประเภท Personal Firewall เพื่อป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์ จากการจู่โจมของผู้ไม่ประสงค์ดี เช่น Cracker หรือ Hacker

เอกสารแนบท้ายคำสั่งองค์การจัดการน้ำเสีย

เรื่อง การนำแนวทางการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ และการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ
องค์การจัดการน้ำเสีย และด้านการบริหารจัดการเว็บไซต์ขององค์การจัดการน้ำเสีย ไปสู่การปฏิบัติ

(แนบท้ายคำสั่ง อจน. ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓)

เรื่อง การดำเนินงานตามหลักการการบริหารจัดการองค์กร ด้านการบริหารจัดการเว็บไซต์
ขององค์การจัดการน้ำเสีย)

ตามที่ผู้อำนวยการองค์การจัดการน้ำเสีย ได้ประกาศคำสั่ง อจน. ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง การดำเนินงานตามหลักการการบริหารจัดการองค์กร ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ และการใช้งานอินเทอร์เน็ตขององค์การจัดการน้ำเสียแล้ว นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งดังกล่าว องค์การจัดการน้ำเสีย จึงกำหนดแนวทางการนำหลักการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ และการใช้งานอินเทอร์เน็ตขององค์การจัดการน้ำเสีย ไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

๑. โครงสร้าง บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑.๑ คณะกรรมการ อจน.

๑.๑.๑ วางนโยบายและควบคุมดูแลโดยทั่วไปซึ่งกิจการขององค์การจัดการน้ำเสีย

๑.๒ คณะอนุกรรมการพัฒนาองค์กร

๑.๒.๑ กำหนดกรอบนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทางการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ และการใช้งานอินเทอร์เน็ตขององค์การจัดการน้ำเสียไปสู่การปฏิบัติ

๑.๒.๒ ให้คำปรึกษาแนะนำและเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานด้านสารสนเทศของ อจน.

๑.๒.๓ กำกับ ติดตามรายงานผลการดำเนินงานด้านสารสนเทศขององค์การจัดการน้ำเสีย

๑.๓ คณะทำงานกำกับติดตามการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประเมินผลตามระบบ SE-AM

๑.๓.๑ พิจารณาการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประเมินผล พร้อมให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ

๑.๔ คณะทำงานดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินผลฯ (SE-AM: DT)

๑.๔.๑ จัดทำ/ทบทวนแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

๑.๔.๒ แผนปฏิบัติการดิจิทัล

๑.๔.๓ ดำเนินงานให้เป็นไปตามกระบวนการและแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ขององค์การจัดการน้ำเสีย และที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ให้ครบถ้วน

๑.๕ ฝ่ายพัฒนาองค์กร กองสารสนเทศและประเมินผล

๑.๕.๑ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ ปฏิบัติหรือข้อกำหนดด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

/กำหนด...

๒. กำหนดให้มีการนำมาตรฐานสากลแนวปฏิบัติที่ดี และหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) มาประยุกต์ใช้

๒. กำหนดให้มีการส่งเสริมการดำเนินงานโดย

- ๓.๑. การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ชี้แจงให้กับพนักงาน ผ่านช่องทางและวิธีการต่าง ๆ ที่เหมาะสม ดังนี้
 - ๓.๑.๑ ประชุมชี้แจงถ่ายทอดแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ และแนวการดำเนินงาน
 - ๓.๑.๒ หนังสือแจ้งเวียน
 - ๓.๑.๓ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)
 - ๓.๑.๔ ช่องทางอื่น ๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน Line Group เป็นต้น

๔. กำหนดให้มีการกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานโดยประชุมคณะกรรมการและประเมินผลการดำเนินงานผ่านทาง Google Form

๕. กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินการ โดย สรุปผลการประเมิน/สำรวจ อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง

- ๕.๑ คณะกรรมการ อจน.
- ๕.๒ ผู้อำนวยการองค์การจัดการน้ำเสีย
- ๕.๒ คณะอนุกรรมการพัฒนาองค์กร
- ๕.๓ คณะทำงานดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินผลฯ (SE-AM: DT)

ประเด็นที่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน

- ๑. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลขององค์การจัดการน้ำเสีย
- ๒. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ และการใช้งานอินเทอร์เน็ตขององค์การจัดการน้ำเสีย
- ๓. แนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผลการประเมินผลฯ (SE-AM: DT)
- ๔. อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง