

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.2565 ขององค์การจัดการน้ำเสีย

## 1. ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้ จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับ มาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็น การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการ ต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 นับเป็นปีที่ 10 ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ 5 ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ร่วมกับคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ออกแบบเกณฑ์การประเมินและนำไปต่อยอดพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) เพื่อนำมาใช้เป็นศูนย์กลางในการดำเนินการประเมินให้มี ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ทั้งในแง่ระยะเวลาและในแง่งบประมาณที่ใช้ในการประเมินผล ส่งผลให้หน่วยงาน ภาครัฐทั่วประเทศ เกิดความตระหนักในการบริหารงานและการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรมและ ความสำคัญกับความโปร่งใสขององค์กรของรัฐเพิ่มมากขึ้นเป็นอย่างมาก ดังจะเห็นได้ว่าตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 เป็นต้นมา ได้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและเกิดการพัฒนาของหน่วยงาน ภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและการให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดทำข้อมูล ข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและ ส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบเพื่อความโปร่งใสของหน่วยงานอีกด้วย

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ของหน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้ รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงาน ภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์ม

ฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธาณชนมีโอกาสดำเนินการตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

## 2. หลักการพื้นฐานของ ITA

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธี การประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสถานะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

### 3. ความสำคัญของการประเมิน ITA

การประเมิน ITA ได้รับการให้ความสำคัญและการยอมรับในระดับประเทศ ดังจะเห็นได้จากการถูกกำหนดเป็นเป้าหมายของนโยบายและแผนงานระดับประเทศ ได้แก่

- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะแรกได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จะต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป

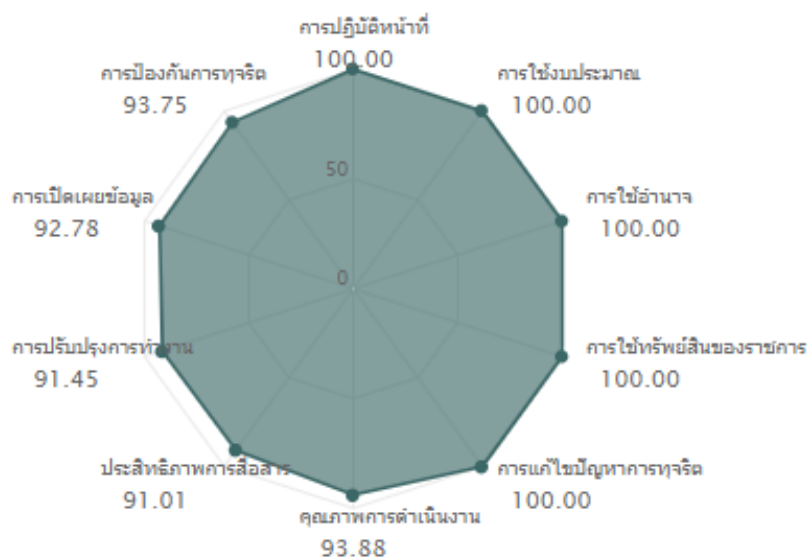
- แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ฉบับปรับปรุงเดือนกันยายน 2563) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดของแผนการปฏิรูปประเทศฯ โดยกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จะต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป

- แผนบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดของแนวทางที่ 1 ปลูกฝังวิถีคิด ปลูกจิตสำนึกให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต โดยกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จะต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป

- แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จะต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป

4. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ขององค์การการน้้ำเสีย

องค์การการน้้ำเสีย มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 94.94 คะแนน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	93.88
7	การป้องกันการทุจริต	93.75
8	การเปิดเผยข้อมูล	92.78
9	การปรับปรุงการทำงาน	91.45
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.01

## 5. การวิเคราะห์

จากผลการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ขององค์การการเจ้าหน้าที่น้ำเสีย มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

### 5.1 จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 95) จำนวน 5 ตัวชี้วัด คือ

#### ■ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (100)

ประเมินการรับรู้ของพนักงานองค์การการเจ้าหน้าที่น้ำเสียต่อการปฏิบัติงานของพนักงานอื่นในองค์การการเจ้าหน้าที่น้ำเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตาม มาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันหรือไม่ ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไป หรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และประเมิน การรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน

#### ■ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (100)

ประเมินการรับรู้ของพนักงานองค์การการเจ้าหน้าที่น้ำเสียต่อการดำเนินการต่างๆ ขององค์การการเจ้าหน้าที่น้ำเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ การเบิกจ่ายเงินตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

#### ■ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (100)

ประเมินการรับรู้ของพนักงานองค์การการเจ้าหน้าที่น้ำเสียต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

#### ■ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินราชการ (100)

ประเมินการรับรู้ของพนักงานองค์การการเจ้าหน้าที่น้ำเสียต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรนำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรม ในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ องค์การการเจ้าหน้าที่น้ำเสียมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก และมีการจัดทำแนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้พนักงานได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการด้วยหรือไม่

■ **ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (100)**

ประเมินการรับรู้ของพนักงานองค์การจ้การน้ำเสียต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของ องค์การจ้การน้ำเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยมีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การจ้การน้ำเสีย เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม

**5.2 จุดที่จะต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 95) จำนวน 5 ตัวชี้วัด คือ**

■ **ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (93.88)**

ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานองค์การจ้การน้ำเสีย โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ การให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม

■ **ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (91.01)**

ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างชัดเจน

■ **ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (91.45)**

ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การจ้การน้ำเสีย และกระบวนการทำงานขององค์การจ้การน้ำเสียให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนรวมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ

■ **ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (92.78)**

ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ขององค์การจ้การน้ำเสียให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (4) การบริหาร

และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (5) การส่งเสริมความโปร่งใสใน หน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

■ **ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต (93.75)**

ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ อจน. ให้สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ประเด็น คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยง เพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต เพื่อนำไปสู่มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็น รูปธรรม

ทั้งนี้ จากผลการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ขององค์การจัดการ น้ำเสีย มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้อง แก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ โดยมีการกำหนด แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังต่อไปนี้

1) ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ที่ดีเยี่ยม โดยมีค่าคะแนนอยู่ที่ 100 คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด	คะแนน (ร้อยละ)	ประเด็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ
1. การปฏิบัติหน้าที่	100	- พนักงานบางส่วนยังขาดความเข้าใจในบางตัวชี้วัด	- ผู้บริหารเป็นต้นแบบที่ดีในการดำเนินการ  - ประกาศเจตนารมณ์ “สุจริต โปร่งใส องค์การจัดการน้ำเสีย ใส่สะอาด 2566” และ “งดรับ งดให้ของขวัญ ของกำนับทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)
2. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100		
3. การใช้อำนาจ	100		
4. การใช้งบประมาณ	100		
5. การใช้ทรัพย์สินราชการ	100		

ตัวชี้วัด	คะแนน (ร้อยละ)	ประเด็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อน	มาตรการ/แนวทาง การดำเนินการ
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของผู้บริหารสูงสุด</li> <li>- เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร</li> <li>- สื่อสารเผยแพร่เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์การประเมินฯ</li> </ul>
<p>ระยะเวลาการดำเนินการ : 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566</p>			
<p><b>หน่วยงานรับผิดชอบ</b></p> <p>หน่วยงานหลัก : สำนักผู้อำนวยการ / ฝ่ายอำนวยการ</p> <p>หน่วยงานสนับสนุน : กองธรรมาภิบาลและโครงการพิเศษ / กองทรัพยากรบุคคล / กองพัสดุและบริการ</p>			
<p><b>แนวทางการกำกับติดตามและรายงานผล</b></p> <p>ผู้กำกับติดตามหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีการดำเนินการตามที่กำหนด คือ คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยจะมีการรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส และรายปี</p>			

2) ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีค่าคะแนนอยู่ที่ 92.11 คะแนน โดยมีค่าคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสารที่มีผลการประเมินต่ำ



ตัวชี้วัด	คะแนน (ร้อยละ)	ประเด็นข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ/แนวทางการ ดำเนินการ
1. คุณภาพการ ดำเนินการ	93.88	1. บุคลากรในหน่วยงานบาง รายไม่คำนึงถึงการใช้จ่าย งบประมาณเพื่อประโยชน์ สูงสุด	- จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วม ในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้ง กำกับติดตามให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
2. การปรับปรุง การทำงาน	91.45	2. บุคลากรในหน่วยงานบาง รายไม่ทราบถึงแผน การใช้จ่ายงบประมาณ ในหน่วยงานเท่าที่ควร	ที่จัดไว้เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการกำกับ ติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิด ผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน
3. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	91.01	3. บุคลากรในหน่วยงานบาง รายมีการเรียกรับสินบน หรือ ให้สินบน	- พัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายใน หน่วยงานเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทาง การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ - ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและ ประพัตติมิชอบที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการ หรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยง ในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว และเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรใน หน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแส และร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจ หรือบริการใด และดำเนินการตามคู่มือหรือ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพัตติมิชอบ
ระยะเวลาการดำเนินการ : 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566			
หน่วยงานหลัก : ส่วนงานปฏิบัติการ			

ตัวชี้วัด	คะแนน (ร้อยละ)	ประเด็นข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ
หน่วยงานสนับสนุน : คณะทำงานดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้าขององค์การจ้การน้ำเสีย			
ผู้กำกับติดตามหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีการดำเนินการตามที่กำหนด คือ คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยจะมีการรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส และรายปี			

3) ผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีค่าคะแนนอยู่ที่ 93.26 คะแนน

ตัวชี้วัด	คะแนน (ร้อยละ)	ประเด็นข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ
1. การเปิดเผยข้อมูล	92.78	- ประเด็น Social Network ต้องแสดงให้เห็นถึงช่องทาง URL ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังข้อมูลข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	- ดำเนินการแสดงช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เช่น Facebook, Twitter, Instagram เป็นต้น โดยเป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงานนั้น ๆ ไม่ได้เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง
2. การป้องกันการทุจริต	93.75	- ประเด็นในส่วนของการจัดทำรายงานผล ขาดข้อมูลในส่วนของปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	- การดำเนินการชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้เกี่ยวข้อง ดำเนินการให้ครบองค์ประกอบขั้นต่ำของการประเมิน
ระยะเวลาการดำเนินการ : 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566			
หน่วยงานหลัก : สำนักผู้อำนวยการ / ฝ่ายพัฒนาองค์กร / ฝ่ายอำนวยการ			
หน่วยงานสนับสนุน : กองธรรมาภิบาลและโครงการพิเศษ / กองเทคโนโลยีสารสนเทศ / กองทรัพยากรบุคคล			
ผู้กำกับติดตามหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีการดำเนินการตามที่กำหนด คือ คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยจะมีการรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส และรายปี			

## 6. ข้อเสนอแนะ

องค์การการนํ้าเสีย มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 94.94 คะแนน

องค์การการนํ้าเสีย ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การการนํ้าเสีย ได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร อีกทั้ง ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการเรียกรับสินบน หรือให้สินบน และองค์การการนํ้าเสีย ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็น Social Network รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี และรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

## 7. การจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา	หน่วยรับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
1. การพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ต.ค.65 - ก.ย.66	สำนักผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาองค์กร ฝ่ายจัดการนํ้าเสีย 1 ฝ่ายจัดการนํ้าเสีย 2	รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นรายไตรมาสและรายปี

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา	หน่วยรับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	<ul style="list-style-type: none"><li>- แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน</li><li>- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น</li><li>- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</li><li>- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจน</li><li>- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</li><li>- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น</li><li>- ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก</li></ul>			

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา	หน่วยรับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล</li> <li>- เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ</li> <li>- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น</li> <li>- กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามี การติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>			
<p>สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์การประเมินฯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)</li> <li>- จัดประชุมชี้แจงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT</li> </ul>	<p>มี.ค.-เม.ย.66</p>	<p>สำนักผู้อำนวยการกองธรรมาภิบาลและโครงการพิเศษ</p>	<p>รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นรายไตรมาสและรายปี</p>

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา	หน่วยรับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>จัดกิจกรรมสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรม CG Day ปลุกจิตสำนึก ต่อต้านทุจริตพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน</li> <li>- เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ในประเด็นการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และประเด็นการเรียกรับสินบน</li> </ul>	<p>ต.ค.65-กย.66</p>	<p>สำนักผู้อำนวยการ กองธรรมาภิบาล และโครงการพิเศษ</p>	<p>รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นรายไตรมาส และรายปี</p>
<p>ผู้บริหารเป็นต้นแบบที่ดีให้กับพนักงานในการบริหารงานอย่างสุจริตโปร่งใส</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้อำนวยการองค์การจัดการน้ำเสียลงนามประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy</li> <li>- ผู้อำนวยการองค์การจัดการน้ำเสียแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน</li> </ul>	<p>ม.ค.66 - มี.ค.66</p>	<p>สำนักผู้อำนวยการ กองธรรมาภิบาล และโครงการพิเศษ</p>	<p>รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นรายไตรมาส และรายปี</p>