

สรุปข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารน้ำเสีย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

ลำดับ	เดือน / ปี	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	ตุลาคม ๒๕๖๕	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๒.	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๓.	ธันวาคม ๒๕๖๕	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๔.	มกราคม ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๕.	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๖.	มีนาคม ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๗.	เมษายน ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๘.	พฤษภาคม ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๙.	มิถุนายน ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๑๐.	กรกฎาคม ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๑๑.	สิงหาคม ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๑๒.	กันยายน ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	

บันทึก อจน.

ส่วนงาน... กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๒๕๕ / ๒๕๖๕

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน รก.ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การจัดการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การจํานํานํ้าเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ไม่มีการรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนตุลาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๕	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานกฎหมายกำหนด จึงไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่
รวม		ไม่มี	-	-	


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป


(นางสาวศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕

เรียน ผอ.อจน.

เพื่อโปรดทราบ.


(นางดวงนภา ชัยสุวรรณ)
ร.ก. ผอ. สผอ.


(นายชिरะ วงศ์บูรณะ)
ผอ.อจน.

4/11/๖๕

ค่านิยมองค์กร : Core Values

"มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ จิตบริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่"

บันทึก อจน.

ส่วนงาน... กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๒๗๗ / ๒๕๖๕

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การการน้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ ไม่มีการรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานกฎหมายกำหนด จึงไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่
	รวม	ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

nmw

(นางสาวศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕

เรียน ผอ.อจน.

เพื่อโปรดทราบ

นางดวงแข / นนช./ นรณ
นอ. สผอ

nmw

Ok nmw

(นายชिरะ วงศบูรณะ)
ผอ.อจน.

ค่านิยมองค์กร : Core Values

"มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ จัดบริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่"

2 / 12 / 6๕

บันทึก อจน.

ส่วนงาน...กปส./สผอ.....

ที่ กปส. ๕ / ๒๕๖๖ วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การจัดการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การการ น้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือ เรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ ไม่มีการรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง เดือนธันวาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	ธันวาคม ๒๕๖๕	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ ผ่านการบำบัดเป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายกำหนด จึงไม่ ส่งผลกระทบต่อ ประชาชนในพื้นที่
รวม		ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

Mr Wv

(นางสาวศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕

เรียน ผอ.อจน.

เพื่อโปรดทราบ

นางดวงแข มงสุวรรณ
๙/๑/๖๖

นางดวงแข มงสุวรรณ

- นน

On Kr

(นายชिरะ วงศบูรณะ)
ผอ.อจน.

ค่านิยมองค์กร : Core Values

"มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ จัดบริการ เพื่อยุทธศาสตร์ในหน้าที่"

๙/๑/๖๖

บันทึก อจน.

ส่วนงาน... กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๔๑ / ๒๕๖๖ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน
มกราคม ๒๕๖๖

* เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การบริหารน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การบริหาร
น้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือ
เรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนมกราคม ๒๕๖๖ ไม่มี
การรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนมกราคม ๒๕๖๖

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	มกราคม ๒๕๖๖	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ ผ่านการบำบัดเป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายกำหนด จึงไม่ ส่งผลกระทบต่อ ประชาชนในพื้นที่
รวม		ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

(นางสาวศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕

เรียน ผอ.อจน.

เพื่อไม่กระทบงานของส่วนอื่น
หรือมีข้อร้องเรียนใดๆ เดือนมกราคม ๒๕๖๖.

นางดวงแข (นางสุวรรณ) : Core Values

“มุ่งมั่นสู่เลิศ จิตบริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่”

- ทว

(นายธีระ วงศ์วรรณ)
ผอ.อจน.

1/2/66

บันทึก อจน.

ส่วนงาน กปส./สผอ.....

ที่ กปส. ๖๑ / ๒๕๖๖ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การจัดการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การจัดการ
น้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือ
เรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ไม่มี
การรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ ผ่านการบำบัดเป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายกำหนด จึงไม่ ส่งผลกระทบต่อ ประชาชนในพื้นที่
รวม		ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป




(นางสาวศุภกัญจน์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕

เรียน ผอ.อจน.,

เพื่อไม่ตกทอด



(นางดวงแข สอนวน)
ผ.สผอ.

- ทว



(นายชिरะ วงศบูรณะ)
ผอ.อจน.

ค่านิยมองค์กร : Core Values

"มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ จัดบริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่"

๗/๓/๖

บันทึก อจน.

ส่วนงาน กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๙๒ / ๒๕๖๖

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การจัดการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การจัดการน้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ไม่มีการรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

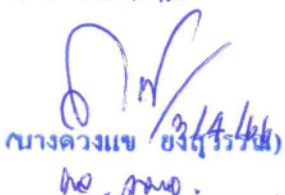
สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนมีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	มีนาคม ๒๕๖๖	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายกำหนด จึงไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่
รวม		ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

เรียน ผอ.อจน.

เพื่อโปรดทราบ


นางดวงแข อธิษฐาน
ผอ.อจน.

(นางสาวศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕

(นายธีระ วงศบูรณะ)
ผอ.อจน.

๔/๔/๖๖

ค่านิยมองค์กร : Core Values

“มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ จิตบริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่”

บันทึก อจน.

ส่วนงาน กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๑๓๐ / ๒๕๖๖

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน
เมษายน ๒๕๖๖

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การบริหารน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การบริหาร
น้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือ
เรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ไม่มี
การรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนเมษายน ๒๕๖๖

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	เมษายน ๒๕๖๖	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ ผ่านการบำบัดเป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายกำหนด จึงไม่ ส่งผลกระทบต่อ ประชาชนในพื้นที่
	รวม	ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป




(นางสาวศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕

เรียน ผ.อ.จร,

เพื่อโปรดทราบเรื่อง การขอรับ
ใบรับโอนโฉนดที่ดิน 2566. ตามที่ขอรับทราบ


(นางดวงแก้ว ช่างสุวรรณ)
ผ.อ.จร.

นม



(นายธีระ วงศ์บุญ)
ผ.อ.จร.

3/5/66

บันทึก อจน.

ส่วนงาน กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๑๖๔ / ๒๕๖๖

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน

* พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การจัดการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การจัดการน้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ ไม่มีการรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ


สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	พฤษภาคม ๒๕๖๖	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายกำหนด จึงไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่
รวม		ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

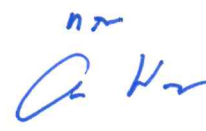
เรียน ผอ.อจน.

เพื่อไม่ตกงาน


(นางศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน)
ผอ. สผอ.

(นางสาวศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕


(นายชिरะ วงศบูรณะ)
ผอ.อจน.
1/6/66

ค่านิยมองค์กร : Core Values

"มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ จิตบริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่"

บันทึก อจน.

ส่วนงาน กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๒๐๓ / ๒๕๖๖

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การจัดการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การจัดการน้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ ไม่มีการรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	มิถุนายน ๒๕๖๖	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายกำหนด จึงไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่
รวม		ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

เรียน ผอ.อจน.
เพื่อไม่เกิดความขัดแย้ง
ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖.

(นางสาวศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕

(นายธีระ วงศบูรณะ)
ผอ.อจน.

๓/๗/๖๖

นางสาวศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน
๓/๗/๖๖

องค์กร : Core Values

"มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ จิตบริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่"

บันทึก อจน.

ส่วนงาน กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๒๓๗ / ๒๕๖๖

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน
กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การจัดการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การจัดการ
น้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือ
เรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ ไม่มี
การรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	กรกฎาคม ๒๕๖๖	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ ผ่านการบำบัดเป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายกำหนด จึงไม่ ส่งผลกระทบต่อ ประชาชนในพื้นที่
รวม		ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

เรียน ผอ.อจน.
เพื่อไม่เกิดทบทวนข้อร้องเรียน
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

นางสาวศุภกัญญา เพ็ชรโยธิน

(นางสาวศุภกัญญา เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕

นายชिरะ วงศบุรณะ

(นายชिरะ วงศบุรณะ)
ผอ.อจน.

๖/๗/๖๖

นางดวงใจ 4/8/2566
ผ.อจน.

ค่านิยมองค์กร : Core Values

“มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ จิตบริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่”

บันทึก อจน.

ส่วนงาน กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๒๖๘ / ๒๕๖๖

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน
สิงหาคม ๒๕๖๖

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การจัดการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การจัดการ
น้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือ
เรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ ไม่มี
การรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	สิงหาคม ๒๕๖๖	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ ผ่านการบำบัดเป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายกำหนด จึงไม่ ส่งผลกระทบต่อ ประชาชนในพื้นที่
รวม		ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

เรียน ผอ.อจน.

เพื่อไม่เกิดความ



นางดวงแข ๒/๙/๒๕๖๖
ผอ.อจน.



(นางสาวศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕

ทรม



(นายชिरะ วงศบุรณะ)
ผอ.อจน.

๒/๙/๖๖

ค่านิยมองค์กร : Core Values

"มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ จิตบริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่"

บันทึก อจน.

ส่วนงาน กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๓๐๐ / ๒๕๖๖

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน
กันยายน ๒๕๖๖

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การจัดการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การจัดการ
น้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือ
เรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนกันยายน ๒๕๖๖ ไม่มี
การรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนกันยายน ๒๕๖๖

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	กันยายน ๒๕๖๖	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ ผ่านการบำบัดเป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายกำหนด จึงไม่ ส่งผลกระทบต่อ ประชาชนในพื้นที่
รวม		ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

1/ต.ค. ๒๕๖๖

เพื่อไม่ตกงานจนและคนที่
มีใจอาสาเรื่องเรื่อง เรื่องกันยายน 2566

นางสาวศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน

(นางสาวศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕

(นายชिरะ วงศบูรณะ)
ผอ.อจน. 2/10/๕๖

นางดวงแข / ๒๕๖๖
๒๕๖๖

ค่านิยมองค์กร : Core Values

"มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ จิตบริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่"