

สรุปข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารน้ำเสีย ประจำปี ๒๕๖๗

ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ลำดับ	เดือน / ปี	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	ตุลาคม ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๒.	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๓.	ธันวาคม ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๔.	มกราคม ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๕.	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๖.	มีนาคม ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๗.	เมษายน ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๘.	พฤษภาคม ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๙.	มิถุนายน ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๑๐.	กรกฎาคม ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๑๑.	สิงหาคม ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	
๑๒.	กันยายน ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	0	0	

บันทึก อจน.

ส่วนงาน กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๓๔๗ / ๒๕๖๖

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การจัดการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การจัดการน้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ไม่มีการรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

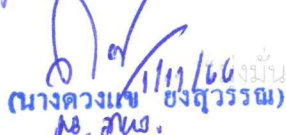
สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนตุลาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๖	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายกำหนด จึงไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่
รวม		ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

เรียน ผอ.อจน.

เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา
ขอเรียนเรื่องรายงานการจัดการ
ข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์
มาทางอีเมลเมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖


(นางดวงแข ชงสุวรรณ)
ผ.สผอ.



(นางสาวศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕

ค่านิยมองค์กร : Core Values

มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ จิตบริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่ (นายชिरะ วงศ์บูรณะ) ผอ.อจน.

1/๓/๖

บันทึก อจน.

ส่วนงาน กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๓๗๘ / ๒๕๖๖

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การการน้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ ไม่มีการรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานกฎหมายกำหนด จึงไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่
รวม		ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

เรียน ผอ.อจน.

เพื่อไม่กระทบการดำเนินงาน
ปกติของกองฯ เริ่ม ๑ เดือน พ.ค. ๖๖.

(นางสาวศุภกัญญา เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕

(นายชिरะ วงศบูรณะ)
ผอ.อจน.

4/12/66

นางดวงแข 4/12/66
ผอ.อจน.

ค่านิยมองค์กร : Core Values

มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์-จิตบริการ-เชี่ยวชาญในหน้าที่

บันทึก อจน.

ส่วนงาน กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๑ / ๒๕๖๗

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน
ธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การจัดการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การจัดการ
น้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือ
เรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ ไม่มี
การรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนธันวาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	ธันวาคม ๒๕๖๖	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ ผ่านการบำบัดเป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายกำหนด จึงไม่ ส่งผลกระทบต่อ ประชาชนในพื้นที่
	รวม	ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

เรียน ผอ.อจน.

เพื่อไม่เกิดผลกระทบ
มาที่โครงการวิจัยเรื่อง... เดือน ๑๒.๖๖.

(นางสาวศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕

ทว

(นายชिरะ วงศ์บูรณะ)
ผอ.อจน.

นางดวงแก้ว อังสุวรรณ
ค่านิยมองค์กร : Core Values

นส.สผอ. มั่นผลสมฤทธิ์ จิตบริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่

4/1/0

บันทึก อจน.

ส่วนงาน กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๓๔ / ๒๕๖๗

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน มกราคม ๒๕๖๗

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การจัดการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การจัดการน้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนมกราคม ๒๕๖๗ ไม่มีการรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนมกราคม ๒๕๖๗

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	มกราคม ๒๕๖๗	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายกำหนด จึงไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่
รวม		ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

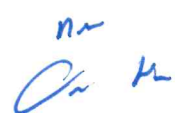
เรียน ผอ.อจน.

เพื่อโปรดทราบ
มติที่ประชุม กปส. ประจำเดือน
๒๕๖๗



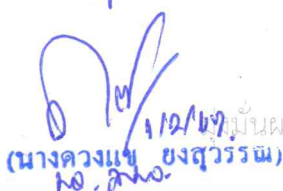
(นางสาวศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕



(นายธีระ วงศบูรณะ)
ผอ.อจน.

1/2/67


(นางดวงแข ขงสุวรรณ)
ผอ.อจน.

ค่านิยมองค์กร : Core Values

มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ จิตบริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่

บันทึก อจน.

ส่วนงาน กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๕๒ / ๒๕๖๗

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การจัดการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การจัดการ
น้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือ
เรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ไม่มี
การรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ ผ่านการบำบัดเป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายกำหนด จึงไม่ ส่งผลกระทบต่อ ประชาชนในพื้นที่
รวม		ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

เรียน ผอ.อจน.

เพื่อไม่เกิดทบทวนหรือข้อสงสัย
ของร้องเรียน/เรื่อง ๒๕๖๗.

๑๓/๓/๖๗

(นางดวงแข ยงสุวรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักผู้อำนวยการ

นางสาวศุภากาญจน์ เพ็ชรโยธิน

(นางสาวศุภากาญจน์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕

นายชรัส วงศบูรณะ

ผอ.อจน.

๑/๓/๖๗

ค่านิยมองค์กร : Core Values

มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จิตบริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่

บันทึก อจน.

ส่วนงาน กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๖๖๐ / ๒๕๖๗

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การจัดการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การจัดการน้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนมีนาคม ๒๕๖๗ ไม่มีการรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนมีนาคม ๒๕๖๗

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	มีนาคม ๒๕๖๗	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายกำหนด จึงไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่
รวม		ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

เรียน ผอ.อจน.

เพื่อโปรดทราบและขอความเห็นชอบ (นางสาวศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน)
นางสาวศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน ๑๕/๓/๖๗

พ.ปส.๕

ท.น.
นายชिरะ วงศ์บุรณะ
ผอ.อจน.

11/๒๖

ค่านิยมองค์กร : Core Values

"มุ่งมั่นสร้างนวัตกรรมและบริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่"

(นางดวงแข ช่างสุวรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักผู้อำนวยการ

บันทึก อจน.

ส่วนงาน กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๑๐๒ / ๒๕๖๗

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน
เมษายน ๒๕๖๗

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การจัดการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การจัดการ
น้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือ
เรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนเมษายน ๒๕๖๗ ไม่มี
การรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนเมษายน ๒๕๖๗

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	เมษายน ๒๕๖๗	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ ผ่านการบำบัดเป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายกำหนด จึงไม่ ส่งผลกระทบต่อ ประชาชนในพื้นที่
	รวม	ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

nm

(นางสาวศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕

(นายชिरะ วงศบูรณะ)
ผอ.อจน.

3/5/๖๗

ค่านิยมองค์กร : Core Values

“มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ จิตบริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่”

บันทึก อจน.

ส่วนงาน กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๑๒๕ / ๒๕๖๗

วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การจัดการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การจัดการน้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ ไม่มีการรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	พฤษภาคม ๒๕๖๗	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายกำหนด จึงไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่
รวม		ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

เรียน ผอ.อจน.

เพื่อรับทราบผลการดำเนินงาน
การจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์
ตามระเบียบ กปส. ที่ กปส. ๑๒๕ / ๒๕๖๗

๔/๖/๖๗

ผู้อำนวยการสำนักผู้อำนวยการ

นางสาวศุภาภรณ์ เพ็ชรโยธิน

(นางสาวศุภาภรณ์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕

นายชिरะ วงศ์บุรณะ

(นายชिरะ วงศ์บุรณะ)

ผอ.อจน.

๔/๖/๖๗

ค่านิยมองค์กร : Core Values

(นางดวงแข ช่างสุวรรณ) จิตบริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่

บันทึก อจน.

ส่วนงาน กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๑๕๕ / ๒๕๖๗

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การจัดการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การจัดการน้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ ไม่มีการรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	มิถุนายน ๒๕๖๗	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายกำหนด จึงไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่
รวม		ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

เรียน ผอ.อจน.

เพื่อรับทราบมติของบอร์ด
เรียน ผอ.อจน. ตามที่




(นางสาวศุภากาญจน์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕


(นายธีระ วงศ์ภรณ์)
ผอ.อจน.

1/7/๒๕


(นางชวนเช ยงสุวรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักผู้อำนวยการ
ค่านิยมองค์กร : Core Values
ผู้ให้บริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่

บันทึก อจน.

ส่วนงาน กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๒๐๕ / ๒๕๖๗

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน
กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การจัดการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การจัดการน้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ ไม่มีการรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	กรกฎาคม ๒๕๖๗	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายกำหนด จึงไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่
รวม		ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

กษ

(นางสาวศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕

(นายธีระ วงศ์บูรณะ)
ผอ.อจน.

1/8/๖๗

ค่านิยมองค์กร : Core Values

"มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ จัดบริการ เขียวชาญในหน้าที่"

บันทึก อจน.

ส่วนงาน กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๒๔๔ / ๒๕๖๗

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน
สิงหาคม ๒๕๖๗

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การจัดการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การจัดการน้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗ ไม่มีการรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	สิงหาคม ๒๕๖๗	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานกฎหมายกำหนด จึงไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่
รวม		ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

เรียน ผอ.อจน.


เพื่อไม่เกิดทบทวนหนังสือ
ข้อร้องเรียนฯ เดือน สิงหาคม ๒๕๖๗.
วันที่ ๑๕-๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

(นางดวงแก้ว ช่างสุภาพ)
ผู้อำนวยการสำนักผู้อำนวยการ



(นางสาวศุภกาญจน์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕

นส

(นายธีระ วงศบูรณะ)
ผอ.อจน.

3/9/๖๗

ค่านิยมองค์กร : Core Values

"มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ จิตบริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่"

บันทึก อจน.

ส่วนงาน กปส./สผอ.

ที่ กปส. ๒๘๕ / ๒๕๖๗

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทางเดือน
กันยายน ๒๕๖๗

เรียน ผอ.สผอ.

ตามข้อบังคับองค์การจัดการน้ำเสีย ฉบับที่ ๕๗ ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การจัดการ
น้ำเสีย พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ (กปส.) มีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนหรือ
เรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อบังคับฯ กปส. ขอรายงานว่าในเดือนกันยายน ๒๕๖๗ ไม่มี
การรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามตารางท้ายบันทึกข้อความ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์จากทุกช่องทาง
เดือนกันยายน ๒๕๖๗

ลำดับ	เดือน	จำนวน เรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	กันยายน ๒๕๖๗	ไม่มี	-	-	เนื่องจากคุณภาพน้ำที่ ผ่านการบำบัดเป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายกำหนด จึงไม่ ส่งผลกระทบต่อ ประชาชนในพื้นที่
รวม		ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผอ.อจน. ทราบต่อไป

เรียน ผอ. อจน.

เพื่อไม่เกิดทบทวน
หรือข้อร้องเรียน
ขอทราบแผนทำเรื่อง

(นางดวงแก้ว งามชื่น)
ผู้อำนวยการสำนักผู้อำนวยการ

MW

(นางสาวศุภากาญจน์ เพ็ชรโยธิน)

พ.ปส.๕

nm

CA King

(นายชिरะ วงศบุรณะ)

ผู้อำนวยการองค์การจัดการน้ำเสีย

ค่านิยมองค์กร : Core Values

"มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ จิตบริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่"