

แผนปฏิบัติการด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ขององค์การจัดการน้ำเสีย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



จัดทำโดย
องค์การจัดการน้ำเสีย
สิงหาคม 2568

คำนำ

องค์การการน้ำเสีย (Wastewater Management Authority : WMA) เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงมหาดไทย จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การการน้ำเสีย เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2538 โดยมีวัตถุประสงค์คือ “การจัดให้มีระบบบำบัดน้ำเสียรวมสำหรับการบำบัดน้ำเสียในเขตพื้นที่จัดการน้ำเสีย และการให้บริการรับบริหารหรือจัดการระบบบำบัดน้ำเสียทั้งในและนอกเขตพื้นที่จัดการน้ำเสีย รวมทั้งบริการหรือกิจการต่อเนื่องที่เกี่ยวกับการจัดการน้ำเสียอย่างมีประสิทธิภาพในเชิงเศรษฐกิจ”

การกำหนดหลักเกณฑ์การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า (Stakeholder and Customer Management : SCM) มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาเรียนรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้าทั้งในปัจจุบันและอนาคต นำไปสู่การตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้าทุกกลุ่มสร้างโอกาสใหม่ทางการตลาด และสร้างผลกระทบในเชิงบวก ลดผลกระทบทางสังคม ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้รัฐวิสาหกิจมีระบบการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และก่อให้เกิดการบูรณาการเข้ากับการกำกับดูแลขององค์กร กลยุทธ์ และการบริหารจัดการในทุกระดับ เพื่อพัฒนาการดำเนินธุรกิจ ลดความเสี่ยง และเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน นำไปสู่การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนทั่วทั้งองค์กร

ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การการน้ำเสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ได้ดำเนินการทบทวนเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และจัดทำขึ้นโดยมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การการน้ำเสีย พ.ศ. 2566 – 2570 เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีโครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รวมทั้งสิ้นจำนวน 5 โครงการ/กิจกรรม

สารบัญ

	หน้า
แผนปฏิบัติการด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การการนํ้าเสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	
1. การกิจและอำนาจหน้าที่องค์การการนํ้าเสีย	1
2. แผนวิสาหกิจองค์การการนํ้าเสีย พ.ศ. 2566 -2570 (ฉบับทบทวนปี 2569)	1
3. แผนพัฒนาด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การการนํ้าเสีย พ.ศ. 2566 – 2570	3
4. ความเชื่อมโยงกับแผนวิสาหกิจองค์การการนํ้าเสีย พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับทบทวนปี 2569)	5
5. ความเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การการนํ้าเสีย พ.ศ. 2566 – 2570	6
6. รายละเอียดแผนปฏิบัติการด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การการนํ้าเสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	7
 ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบุคลากรในสำนักงานใหญ่ องค์การการนํ้าเสีย และบุคลากรในสำนักงานจัดการนํ้าเสียสาขา	21

แผนปฏิบัติการด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การการน้ำเสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

1.ภารกิจและอำนาจหน้าที่องค์การการน้ำเสีย

องค์การการน้ำเสีย (Wastewater Management Authority : WMA) เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงมหาดไทย จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การการน้ำเสีย เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2538 โดยมีวัตถุประสงค์คือ “การจัดให้มีระบบบำบัดน้ำเสียรวมสำหรับการบำบัดน้ำเสียในเขตพื้นที่จัดการน้ำเสีย และการให้บริการรับบริหารหรือจัดการระบบบำบัดน้ำเสียทั้งในและนอกเขตพื้นที่จัดการน้ำเสีย รวมทั้งบริการหรือกิจการต่อเนื่องที่เกี่ยวกับการจัดการน้ำเสียอย่างมีประสิทธิภาพในเชิงเศรษฐกิจ”

เมื่อวันที่ 22 กันยายน พ.ศ. 2563 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบการกำหนดเขตพื้นที่จัดการน้ำเสียของ องค์การการน้ำเสียให้ครอบคลุมทุกจังหวัดของประเทศไทย ซึ่งจะช่วยสนับสนุนภารกิจขององค์กรในการแก้ไขปัญหา มลพิษทางน้ำของประเทศ ให้สามารถเข้าดำเนินการบริหารจัดการน้ำเสียชุมชนให้กับองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ มีส่วนสำคัญในการเร่งรัดการพัฒนาระบบ บริหารจัดการน้ำเสียของประเทศให้ดำเนินไปอย่างมีมาตรฐานมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมใน การป้องกันแก้ไขปัญหา มลพิษทางน้ำที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยและคุณภาพชีวิตของประชาชน เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมของประเทศได้อย่างทันสถานการณ์

ทั้งนี้ ในการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฯ ได้ครอบคลุมถึงแผนวิสาหกิจขององค์การการ น้ำเสีย พ.ศ.2566 – 2570 (ฉบับทบทวนปี 2569) และแผนพัฒนาด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การการ น้ำเสีย พ.ศ. 2566 – 2570 เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2569

2. แผนวิสาหกิจขององค์การการน้ำเสีย พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับทบทวนปี 2569)

วิสัยทัศน์

“บริหารจัดการน้ำเสียชุมชนเพื่อสังคมด้วยนวัตกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม”



พันธกิจ

- 1) การออกแบบ ก่อสร้าง และบริหารจัดการระบบรวบรวมและบำบัดน้ำเสียชุมชนทั่วประเทศ
- 2) การปรับปรุงฟื้นฟู และบริหารจัดการระบบรวบรวมและบำบัดน้ำเสียชุมชนทั่วประเทศ
- 3) การให้บริการหรือกิจการต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับการจัดการน้ำเสียอย่างมีประสิทธิภาพในเชิงเศรษฐกิจ
- 4) การพัฒนานวัตกรรมระบบบำบัดน้ำเสียที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง

ค่านิยมองค์กร

มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ จิตบริการ เชี่ยวชาญในหน้าที่

Value	คำนิยาม/คำจำกัดความ
มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์	มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานด้วยความใส่ใจ เต็มใจ และรับผิดชอบ พร้อมด้วยการบริหารความเสี่ยงในทุกกระบวนการ เพื่อให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
จิตบริการ	ตั้งใจและใส่ใจในการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับองค์กรในทุกระดับ ด้วยหลักธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม
เชี่ยวชาญในหน้าที่	สั่งสมความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน ด้วยการศึกษาค้นคว้า และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ต่างๆ จากองค์ความรู้และนวัตกรรมขององค์กร จนเกิดผลสัมฤทธิ์

วัฒนธรรมองค์กร

องค์การการน้ำเสีย ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสาธารณะ สร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยี รวมทั้งเน้นให้บุคลากรขององค์กรเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุด

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ของแผนวิสาหกิจองค์การการน้ำเสีย พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับทบทวนปี 2569) ดังนี้

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างประสิทธิภาพระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มขีดความสามารถการก่อสร้างและการลงทุน

กลยุทธ์ที่ 1.1 เพิ่มการก่อสร้างและประสิทธิภาพระบบบำบัดน้ำเสีย

กลยุทธ์ที่ 1.2 ร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาการบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า

กลยุทธ์ที่ 2.1 เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการด้านการบริหารจัดการน้ำเสียกับลูกค้า

กลยุทธ์ที่ 2.2 เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมและพัฒนาด้านการบริหารจัดการองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลให้รองรับการเปลี่ยนแปลง

กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมขององค์กร

กลยุทธ์ที่ 3.2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 วิจัยและพัฒนา

กลยุทธ์ที่ 4.1 ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

กลยุทธ์ที่ 4.2 พัฒนาระบบการบริหารจัดการน้ำเสียตามหลักเศรษฐกิจแบบองค์รวม

(Bio-Circular-Green Economy: BCG)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนองค์กรสู่ความยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาองค์กรให้มีขนาดเหมาะสมและมีขีดสมรรถนะสูง

กลยุทธ์ที่ 5.1 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังให้มีความเหมาะสม

กลยุทธ์ที่ 5.2 ส่งเสริมกระบวนการปฏิบัติงาน การจัดการองค์กร อย่างเป็นระบบ

กลยุทธ์ที่ 5.3 พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

ยุทธศาสตร์ที่ 6 เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและพัฒนาเครือข่ายอย่างบูรณาการ

กลยุทธ์ที่ 6.1 เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง

กลยุทธ์ที่ 6.2 พัฒนาเครือข่ายและการดำเนินการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

3. แผนพัฒนาด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การการนํ้าเสีย พ.ศ. 2566 – 2570

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลยุทธ์ที่ 1.1 : เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการด้านการบริหารจัดการนํ้าเสียกับ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

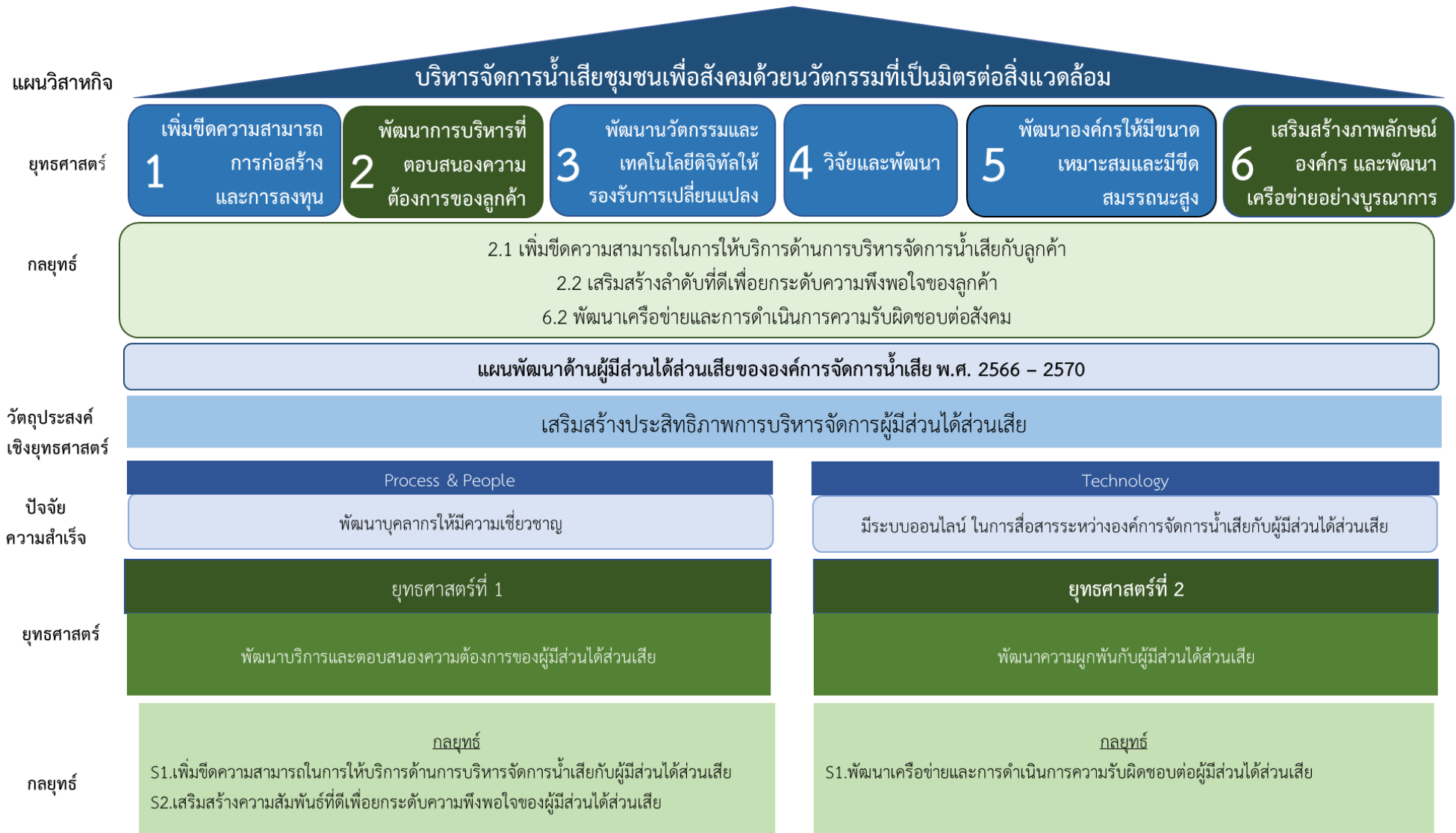
กลยุทธ์ที่ 1.2 : เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อยกระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้

ส่วนเสีย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

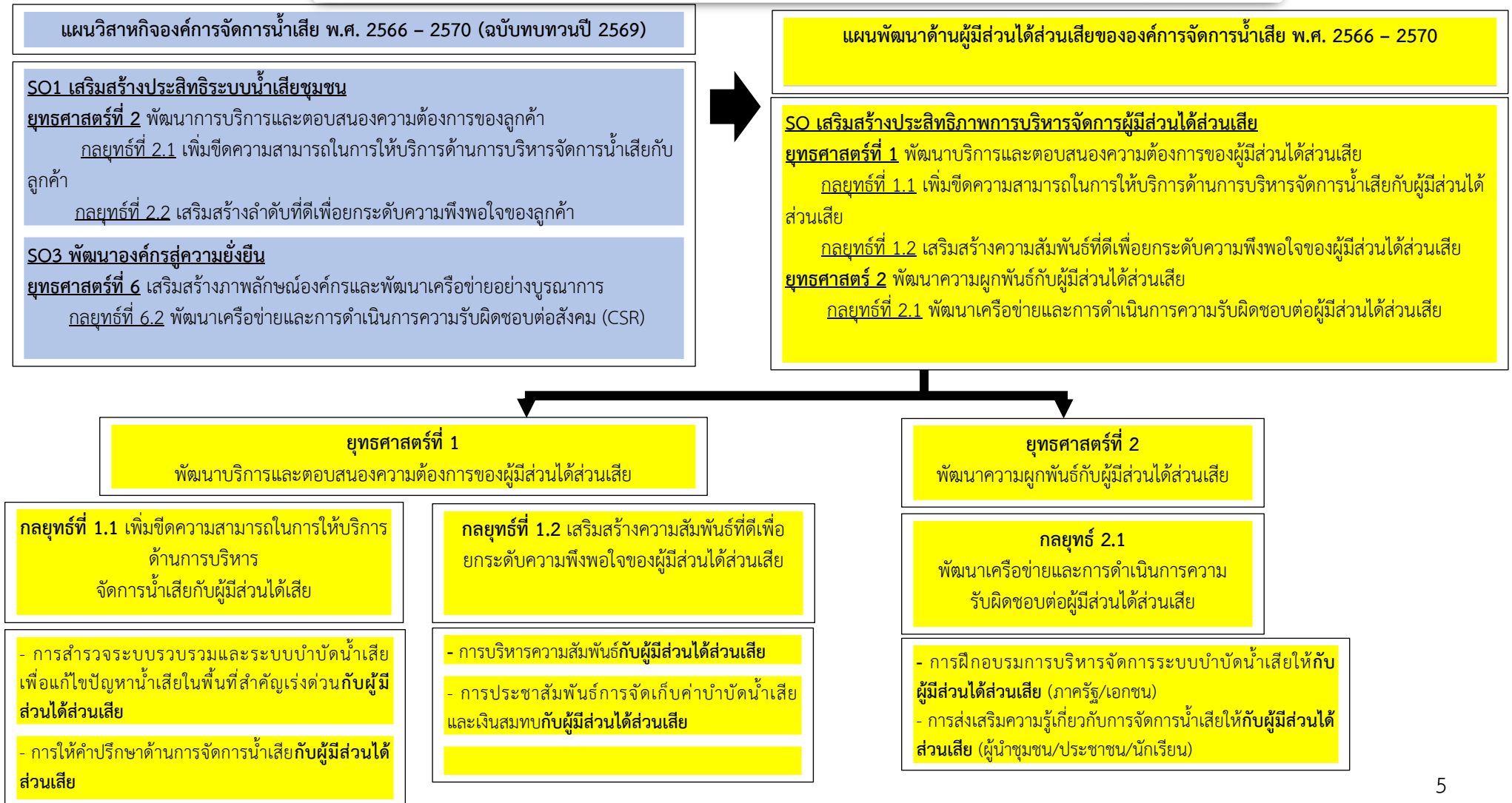
กลยุทธ์ที่ 2.1 : พัฒนาเครือข่ายและการดำเนินการความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้

ส่วนเสีย

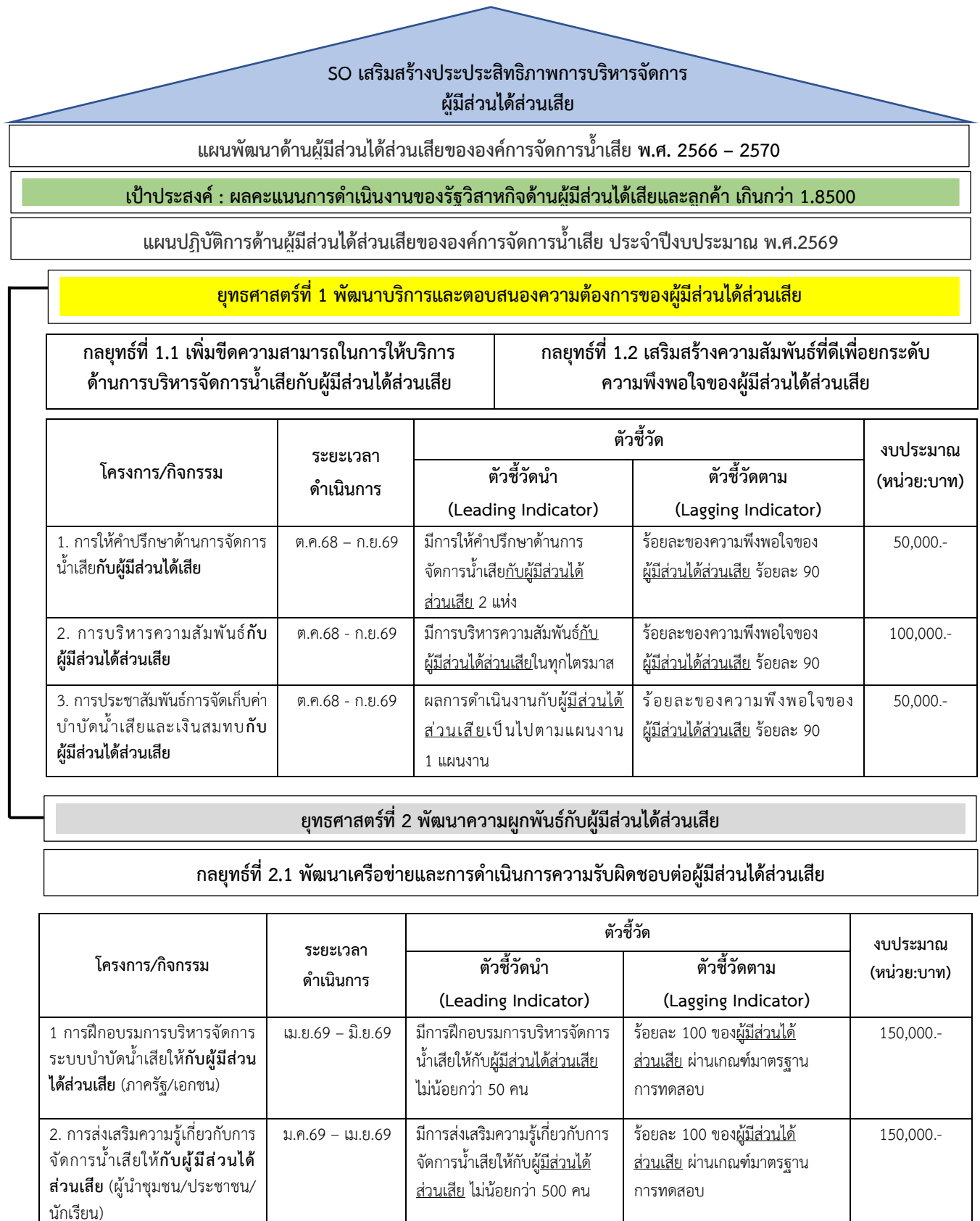


4. ความเชื่อมโยงกับแผนวิสาหกิจองค์การจําน้ำเสีย พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับทบทวนปี 2569)

ความเชื่อมโยงกับแผนวิสาหกิจองค์การจําน้ำเสีย พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับทบทวนปี 2569)



5. ความเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การจําน้ำเสีย พ.ศ. 2566 – 2570



6. รายละเอียดแผนปฏิบัติการด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การจําน้ำเสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ยุทธศาสตร์ 1 : พัฒนบริการและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาการบริการโดยตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เกิดประโยชน์สูงสุด

กลยุทธ์ที่ 1.1 เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการด้านการบริหารจัดการน้ำเสียกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลความสำเร็จที่ ได้รับ	ตัวชี้วัด		ระดับ (Level) ที่คาดหวัง	งบประมาณ (หน่วย:บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator)			
1. การให้คำปรึกษาด้าน การจัดการน้ำเสียกับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	เพื่อให้เกิดความร่วมมือกันระหว่างองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น กับองค์การจําน้ำเสียในการให้บริการรับบริหารจัดการ ระบบบำบัดน้ำเสีย หรือให้การสนับสนุน การร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการเข้าดำเนินการให้คำปรึกษาและ บริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสียรวมของ ชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ต.ค.68 – ก.ย.69	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมี ความพึงพอใจต่อการ บริหารจัดการน้ำเสีย ขององค์กร	มีการให้คำปรึกษาด้าน การจัดการน้ำเสียกับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย 2 แห่ง	ร้อยละของความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ 90	5	50,000.-	ผวศ.

กลยุทธ์ที่ 1.2 เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อยกระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลความสำเร็จที่ ได้รับ	ตัวชี้วัด		ระดับ (Level) ที่คาดหวัง	งบประมาณ (หน่วย:บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator)			
2. การบริหารความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เพื่อดำเนินการบริหารและสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใน ทุกส่วนงานขององค์กร	ต.ค.68 - ก.ย.69	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมี ความพึงพอใจต่อการ บริหารจัดการน้ำเสีย ขององค์กร	มีการบริหาร ความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในทุกไตรมาส	ร้อยละของความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ 90	5	100,000.-	ทุกหน่วยงาน

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลความสำเร็จที่ ได้รับ	ตัวชี้วัด		ระดับ (Level) ที่คาดหวัง	งบประมาณ (หน่วย:บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator)			
3. การประชาสัมพันธ์การจัดเก็บ ค่าบำบัดน้ำเสียและเงินสมทบกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. เพื่อการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บ ค่าบริการบำบัดน้ำเสีย	ต.ค.68 - ก.ย.69	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการ บริหารจัดการน้ำเสีย ขององค์กร	ผลการดำเนินงานกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นไปตามแผนงาน 1 แผนงาน	ร้อยละของความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ 90	5	50,000.-	ผบจ.

ยุทธศาสตร์ 2 : พัฒนาความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการน้ำเสียมีความรู้ความเข้าใจ และสามารถดูแลระบบบำบัดน้ำเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาเครือข่ายและการดำเนินการความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลความสำเร็จที่ได้รับ	ตัวชี้วัด		ระดับ (Level) ที่คาดหวัง	งบประมาณ (หน่วย:บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator)			
4. การฝึกอบรมการบริหาร จัดการระบบบำบัดน้ำเสียให้กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ภาครัฐ/ เอกชน)	เพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับผู้ปฏิบัติงาน ด้านการจัดการน้ำเสีย	เม.ย.69 - มิ.ย.69	ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการ ทำงานของระบบบำบัด น้ำเสียเพิ่มมากขึ้น และผ่าน เกณฑ์การทดสอบ	มีการฝึกอบรมการ บริหารจัดการน้ำเสีย ให้กับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า 50 คน	ร้อยละ 100 ของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่าน เกณฑ์มาตรฐานการ ทดสอบ	5	150,000.-	สผอ.
5. การส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับ การจัดการน้ำเสียให้กับผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย (ผู้นำชุมชน/ ประชาชน/นักเรียน)	เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจด้านการ จัดการน้ำเสียให้กับประชาชนและเยาวชน ในพื้นที่ดำเนินการ	ม.ค.69 - เม.ย.69	ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการ จัดการน้ำเสียในเบื้องต้น และเกิดความตระหนัก และ มีส่วนร่วมในการรักษา สิ่งแวดล้อมทางน้ำ	มีการส่งเสริมความรู้ เกี่ยวกับการจัดการ น้ำเสียให้กับผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ไม่น้อย กว่า 500 คน	ร้อยละ 100 ของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่าน เกณฑ์มาตรฐานการ ทดสอบ	5	150,000.-	สผอ.

6.1 โครงการ/กิจกรรม : การให้คำปรึกษาด้านการจัดการน้ำเสียกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. แผนปฏิบัติการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดการน้ำเสียกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย														
2. ระยะเวลาดำเนินโครงการ	ปี 2569							โครงการใหม่				โครงการต่อเนื่อง			
3. สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างประสิทธิภาพระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน														
4. สนับสนุนยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาการบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า														
5. สนับสนุนกลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ 2.1 เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการด้านการบริหารจัดการน้ำเสียกับลูกค้า														
6. ผู้รับผิดชอบหลัก	ฝ่ายวิศวกรรม														
7. งบประมาณทั้งหมดของโครงการ (ล้านบาท ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)	งบลงทุน					งบทำการ					รวม				
	-					0.0500					0.0500				
8. วัตถุประสงค์ของโครงการ	เพื่อให้เกิดความร่วมมือกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กับองค์การจัดการน้ำเสียในการให้บริการบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย หรือให้การสนับสนุนการร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเข้าดำเนินการให้คำปรึกษาและบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสียรวมของชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นระบบบำบัดน้ำเสียรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่รัฐบาลได้ลงทุนก่อสร้างไว้แล้วจำนวน 118 แห่ง ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร 11 แห่ง และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 107 แห่ง (ซึ่งเป็นพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่องค์การจัดการน้ำเสียเข้าไปดำเนินการรับบริหารจัดการ 26 แห่ง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารจัดการ 64 แห่ง และอยู่ระหว่างก่อสร้างจำนวน 7 แห่ง ยกเลิกโครงการ 3 แห่ง และก่อสร้างแล้วเสร็จแต่ไม่มีการบริหารจัดการ 7 แห่ง)														
9. วิธีการ/รูปแบบ	ดำเนินการตามนโยบายของภาครัฐ														
10. กิจกรรมของโครงการ	ระยะเวลาดำเนินงาน Gantt Chart														
กิจกรรม	2568			2569											
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. ประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้คำปรึกษา															
2. จัดส่งคู่มือการจัดการน้ำเสียให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น															
3. จัดฝึกอบรมการจัดการน้ำเสีย ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น															
11. ผลผลิต (output) ของโครงการ	มีการให้คำปรึกษาด้านการจัดการน้ำเสียกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 2 แห่ง														
12. ผลลัพธ์ (outcome) ของโครงการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารจัดการน้ำเสีย														
13. ตัวชี้วัดนำ (Leading KPI) และเป้าหมาย	มีการให้คำปรึกษาด้านการจัดการน้ำเสียกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 2 แห่ง														
14. ตัวชี้วัดตาม (Lagging KPI) และเป้าหมาย	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ 90														
15. ระดับ (Level) ที่คาดหวัง	คาดหวังในระดับมากที่สุด (ระดับ 5)														

16.1 ประเด็นความเสี่ยงที่การดำเนินงานและผลลัพธ์ ไม่สามารถตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีความประสงค์ให้องค์การบริหารน้ำเสียเข้าไปดำเนินการ												
สาเหตุความเสี่ยง	ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่มีความพร้อมในการนำนโยบายผู้ก่อมลพิษเป็นผู้จ่ายไปสู่การปฏิบัติ												
การประเมินความเสี่ยงของโครงการฯ	ปานกลาง												
เป้าหมายการบริหารความเสี่ยง	ต่ำ												
Risk Profile	3 ★ 3x1 = 3 3x2 = 6 3x3 = 9 2 2x1 = 2 2x2 = 4 2x3 = 6 1 ☼ 1x1 = 1 1x2 = 2 1x3 = 3 Impact / likelihood 1 2 3 ระดับผลกระทบ (Impact) <table><tr><td>ระดับ 3 สูง</td><td>ไม่สามารถให้คำปรึกษาได้</td></tr><tr><td>ระดับ 2 ปานกลาง</td><td>สามารถให้คำปรึกษาได้ 1 แห่ง</td></tr><tr><td>ระดับ 1 ต่ำ</td><td>สามารถให้คำปรึกษาได้ 2 แห่ง</td></tr></table> ระดับโอกาส (Likelihood) <table><tr><td>ระดับ 3 สูง</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %</td></tr><tr><td>ระดับ 2 ปานกลาง</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %</td></tr><tr><td>ระดับ 1 ต่ำ</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %</td></tr></table> หมายเหตุ: 1. ★ คือ การประเมินความเสี่ยงของโครงการฯ 2. ☼ คือ เป้าหมายการบริหารความเสี่ยงของโครงการฯ	ระดับ 3 สูง	ไม่สามารถให้คำปรึกษาได้	ระดับ 2 ปานกลาง	สามารถให้คำปรึกษาได้ 1 แห่ง	ระดับ 1 ต่ำ	สามารถให้คำปรึกษาได้ 2 แห่ง	ระดับ 3 สูง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %	ระดับ 2 ปานกลาง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %	ระดับ 1 ต่ำ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %
ระดับ 3 สูง	ไม่สามารถให้คำปรึกษาได้												
ระดับ 2 ปานกลาง	สามารถให้คำปรึกษาได้ 1 แห่ง												
ระดับ 1 ต่ำ	สามารถให้คำปรึกษาได้ 2 แห่ง												
ระดับ 3 สูง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %												
ระดับ 2 ปานกลาง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %												
ระดับ 1 ต่ำ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %												
การบริหารความเสี่ยง	ยอมรับความเสี่ยง												
16.2 ประเด็นความเสี่ยงที่การดำเนินงานและผลลัพธ์ตามแผนไม่ตอบสนองตามความต้องการของรัฐวิสาหกิจ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดการน้ำเสียไม่เป็นไปตามเป้าหมาย												
สาเหตุความเสี่ยง	ขาดอัตรากำลังในการดำเนินงาน												
การประเมินความเสี่ยงของโครงการฯ	ปานกลาง												
เป้าหมายการบริหารความเสี่ยง	ต่ำ												

Risk Profile	3 3x1 = 3 3x2 = 6 3x3 = 9 2 2x1 = 2 2x2 = 4 2x3 = 6 1 1x1 = 1 1x2 = 2 1x3 = 3 Impact / likelihood 1 2 3	หมายเหตุ: 1. ✱ คือ การประเมินเสี่ยงของโครงการฯ 2. ⚙ คือ เป้าหมายการบริหารความเสี่ยงของโครงการฯ												
	ระดับผลกระทบ (Impact) <table><tr><td>ระดับ 3 สูง</td><td>ไม่สามารถให้คำปรึกษาได้</td></tr><tr><td>ระดับ 2 ปานกลาง</td><td>สามารถให้คำปรึกษาได้ 1 แห่ง</td></tr><tr><td>ระดับ 1 ต่ำ</td><td>สามารถให้คำปรึกษาได้ 2 แห่ง</td></tr></table>	ระดับ 3 สูง	ไม่สามารถให้คำปรึกษาได้	ระดับ 2 ปานกลาง	สามารถให้คำปรึกษาได้ 1 แห่ง	ระดับ 1 ต่ำ	สามารถให้คำปรึกษาได้ 2 แห่ง	ระดับโอกาส (Likelihood) <table><tr><td>ระดับ 3 สูง</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %</td></tr><tr><td>ระดับ 2 ปานกลาง</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %</td></tr><tr><td>ระดับ 1 ต่ำ</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %</td></tr></table>	ระดับ 3 สูง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %	ระดับ 2 ปานกลาง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %	ระดับ 1 ต่ำ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %
	ระดับ 3 สูง	ไม่สามารถให้คำปรึกษาได้												
	ระดับ 2 ปานกลาง	สามารถให้คำปรึกษาได้ 1 แห่ง												
	ระดับ 1 ต่ำ	สามารถให้คำปรึกษาได้ 2 แห่ง												
ระดับ 3 สูง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %													
ระดับ 2 ปานกลาง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %													
ระดับ 1 ต่ำ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %													
การบริหารความเสี่ยง	1. จัดทำขั้นตอนการดำเนินงาน 2. ประชุมซักซ้อมความเข้าใจในการปฏิบัติงานภายในฝ่ายวิศวกรรม 3. มอบหมายพนักงาน ประสานงานและติดตามผลการดำเนินงาน 4. จัดฝึกอบรมให้กับ อปท. ในรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์													
17. ทรัพยากรบุคคล	ใช้จำนวน 6 คน (ฟวศ.)													

6.2 โครงการ/กิจกรรม : การบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. แผนปฏิบัติการ	การบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย														
2. ระยะเวลาดำเนินโครงการ	ปี 2569							โครงการใหม่				โครงการต่อเนื่อง			
3. สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างประสิทธิภาพระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน														
4. สนับสนุนยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาการบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า														
5. สนับสนุนกลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ 2.2 เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อยกระดับความพึงพอใจกับลูกค้า														
6. ผู้รับผิดชอบหลัก	ทุกหน่วยงานในองค์กร														
7. งบประมาณทั้งหมดของโครงการ (ล้านบาท ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)	งบลงทุน					งบทำการ					รวม				
	-					0.1000					0.1000				
8. วัตถุประสงค์ของโครงการ	เพื่อดำเนินการบริหารและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกส่วนงานขององค์กร														
9. วิธีการ/รูปแบบ	ดำเนินการตามนโยบายภาครัฐ														
10. กิจกรรมของโครงการ	ระยะเวลาดำเนินงาน Gantt Chart														
กิจกรรม	2568			2569											
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบุคลากรในสำนักงานใหญ่															
2. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบุคลากรในสำนักงานจัดการน้ำเสียสาขา															
11. ผลผลิต (output) ของโครงการ	การบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกส่วนงานขององค์กร														
12. ผลลัพธ์ (outcome) ของโครงการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารจัดการน้ำเสีย														
13. ตัวชี้วัดนำ (Leading KPI) และเป้าหมาย	มีการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกไตรมาส														
14. ตัวชี้วัดตาม (Lagging KPI) และเป้าหมาย	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ 90														
15. ระดับ (Level) ที่คาดหวัง	คาดหวังในระดับมากที่สุด (ระดับ 5)														
16.1 ประเด็นความเสี่ยงที่การดำเนินงานและผลลัพธ์ไม่สามารถตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ครอบคลุมตามความเห็นของผู้ตรวจประเมิน														
สาเหตุความเสี่ยง	ขาดอัตรากำลังในการดำเนินงาน														
การประเมินความเสี่ยงของโครงการฯ	ปานกลาง														
เป้าหมายการบริหารความเสี่ยง	ต่ำ														

Risk Profile	3 3x1 = 3 3x2 = 6 3x3 = 9 2 2x1 = 2 2x2 = 4 2x3 = 6 1 1x1 = 1 1x2 = 2 1x3 = 3 Impact / likelihood 123 ระดับผลกระทบ (Impact) <table> <tr> <td>ระดับ 3 สูง</td><td>ดำเนินการบริหารความสัมพันธได้ 2 ไตรมาส</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2 ปานกลาง</td><td>ดำเนินการบริหารความสัมพันธได้ 3 ไตรมาส</td></tr> <tr> <td>ระดับ 1 ต่ำ</td><td>ดำเนินการบริหารความสัมพันธได้ทุกไตรมาส</td></tr> </table> ระดับโอกาส (Likelihood) <table> <tr> <td>ระดับ 3 สูง</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2 ปานกลาง</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %</td></tr> <tr> <td>ระดับ 1 ต่ำ</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %</td></tr> </table> หมายเหตุ: 1. * คือ การประเมินความเสี่ยงของโครงการฯ 2. ⊕ คือ เป้าหมายการบริหารความเสี่ยงของโครงการฯ	ระดับ 3 สูง	ดำเนินการบริหารความสัมพันธได้ 2 ไตรมาส	ระดับ 2 ปานกลาง	ดำเนินการบริหารความสัมพันธได้ 3 ไตรมาส	ระดับ 1 ต่ำ	ดำเนินการบริหารความสัมพันธได้ทุกไตรมาส	ระดับ 3 สูง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %	ระดับ 2 ปานกลาง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %	ระดับ 1 ต่ำ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %
ระดับ 3 สูง	ดำเนินการบริหารความสัมพันธได้ 2 ไตรมาส												
ระดับ 2 ปานกลาง	ดำเนินการบริหารความสัมพันธได้ 3 ไตรมาส												
ระดับ 1 ต่ำ	ดำเนินการบริหารความสัมพันธได้ทุกไตรมาส												
ระดับ 3 สูง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %												
ระดับ 2 ปานกลาง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %												
ระดับ 1 ต่ำ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %												
การบริหารความเสี่ยง	เพิ่มอัตรากำลัง โดยมอบหมายพนักงานให้ช่วยดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย												
16.2 ประเด็นความเสี่ยงที่การดำเนินงานและผลลัพธ์ตามแผนไม่ตอบสนองตามความต้องการของรัฐวิสาหกิจ	การดำเนินงานตามแผนงานไม่สำเร็จตามเป้าหมาย												
สาเหตุความเสี่ยง	ขาดอัตรากำลังในการดำเนินงาน												
การประเมินความเสี่ยงของโครงการฯ	ปานกลาง												
เป้าหมายการบริหารความเสี่ยง	ต่ำ												
Risk Profile	3 3x1 = 3 3x2 = 6 3x3 = 9 2 2x1 = 2 2x2 = 4 2x3 = 6 1 1x1 = 1 1x2 = 2 1x3 = 3 Impact / likelihood 123 ระดับผลกระทบ (Impact) <table> <tr> <td>ระดับ 3 สูง</td><td>ดำเนินการบริหารความสัมพันธได้ 2 ไตรมาส</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2 ปานกลาง</td><td>ดำเนินการบริหารความสัมพันธได้ 3 ไตรมาส</td></tr> <tr> <td>ระดับ 1 ต่ำ</td><td>ดำเนินการบริหารความสัมพันธได้ทุกไตรมาส</td></tr> </table> ระดับโอกาส (Likelihood) <table> <tr> <td>ระดับ 3 สูง</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2 ปานกลาง</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %</td></tr> <tr> <td>ระดับ 1 ต่ำ</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %</td></tr> </table> หมายเหตุ: 1. * คือ การประเมินความเสี่ยงของโครงการฯ 2. ⊕ คือ เป้าหมายการบริหารความเสี่ยงของโครงการฯ	ระดับ 3 สูง	ดำเนินการบริหารความสัมพันธได้ 2 ไตรมาส	ระดับ 2 ปานกลาง	ดำเนินการบริหารความสัมพันธได้ 3 ไตรมาส	ระดับ 1 ต่ำ	ดำเนินการบริหารความสัมพันธได้ทุกไตรมาส	ระดับ 3 สูง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %	ระดับ 2 ปานกลาง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %	ระดับ 1 ต่ำ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %
ระดับ 3 สูง	ดำเนินการบริหารความสัมพันธได้ 2 ไตรมาส												
ระดับ 2 ปานกลาง	ดำเนินการบริหารความสัมพันธได้ 3 ไตรมาส												
ระดับ 1 ต่ำ	ดำเนินการบริหารความสัมพันธได้ทุกไตรมาส												
ระดับ 3 สูง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %												
ระดับ 2 ปานกลาง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %												
ระดับ 1 ต่ำ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %												
การบริหารความเสี่ยง	มอบหมายพนักงาน ประสานงานและติดตามผลการดำเนินงาน												
17. ทรัพยากรบุคคล	ใช้ทุกคนในองค์กรเพื่อการค้าดำเนินการ												

หมายเหตุ: มีกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบุคลากรในสำนักงานใหญ่ องค์การการน้ำเสีย และบุคลากรในสำนักงานจัดการน้ำเสียสาขา ตามภาคผนวก ก

14

Risk Profile	3 3x1 = 3 3x2 = 6 3x3 = 9 2 2x1 = 2 2x2 = 4 2x3 = 6 1 1x1 = 1 1x2 = 2 1x3 = 3 Impact / likelihood 123 ระดับผลกระทบ (Impact) <table border="1"> <tr> <td>ระดับ 3 สูง</td><td>ไม่สามารถดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บ</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2 ปานกลาง</td><td>ดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บได้สำเร็จในเดือน ก.ย. 2569</td></tr> <tr> <td>ระดับ 1 ต่ำ</td><td>ดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บได้สำเร็จในเดือน ส.ค. 2569</td></tr> </table> ระดับโอกาส (Likelihood) <table border="1"> <tr> <td>ระดับ 3 สูง</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2 ปานกลาง</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %</td></tr> <tr> <td>ระดับ 1 ต่ำ</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %</td></tr> </table> หมายเหตุ: 1. * คือ การประเมินเสี่ยงของโครงการฯ 2. ☼ คือ เป้าหมายการบริหารความเสี่ยงของโครงการฯ	ระดับ 3 สูง	ไม่สามารถดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บ	ระดับ 2 ปานกลาง	ดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บได้สำเร็จในเดือน ก.ย. 2569	ระดับ 1 ต่ำ	ดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บได้สำเร็จในเดือน ส.ค. 2569	ระดับ 3 สูง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %	ระดับ 2 ปานกลาง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %	ระดับ 1 ต่ำ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %
ระดับ 3 สูง	ไม่สามารถดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บ												
ระดับ 2 ปานกลาง	ดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บได้สำเร็จในเดือน ก.ย. 2569												
ระดับ 1 ต่ำ	ดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บได้สำเร็จในเดือน ส.ค. 2569												
ระดับ 3 สูง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %												
ระดับ 2 ปานกลาง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %												
ระดับ 1 ต่ำ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %												
การบริหารความเสี่ยง	จัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารจัดการน้ำเสีย												
16.2 ประเด็นความเสี่ยงที่การดำเนินงานและผลลัพธ์ตามแผนไม่ตอบสนองตามความต้องการของรัฐวิสาหกิจ	ไม่สามารถลงไปประชาสัมพันธ์ในพื้นที่เป้าหมายได้ครบถ้วน												
สาเหตุความเสี่ยง	ขาดอัตรากำลังในการดำเนินงาน												
การประเมินความเสี่ยงของโครงการฯ	ปานกลาง												
เป้าหมายการบริหารความเสี่ยง	ต่ำ												
Risk Profile	3 3x1 = 3 3x2 = 6 3x3 = 9 2 2x1 = 2 2x2 = 4 2x3 = 6 1 1x1 = 1 1x2 = 2 1x3 = 3 Impact / likelihood 123 ระดับผลกระทบ (Impact) <table border="1"> <tr> <td>ระดับ 3 สูง</td><td>ไม่สามารถดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บ</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2 ปานกลาง</td><td>ดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บได้สำเร็จในเดือน ก.ย. 2569</td></tr> <tr> <td>ระดับ 1 ต่ำ</td><td>ดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บได้สำเร็จในเดือน ส.ค. 2569</td></tr> </table> ระดับโอกาส (Likelihood) <table border="1"> <tr> <td>ระดับ 3 สูง</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2 ปานกลาง</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %</td></tr> <tr> <td>ระดับ 1 ต่ำ</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %</td></tr> </table> หมายเหตุ: 1. * คือ การประเมินเสี่ยงของโครงการฯ 2. ☼ คือ เป้าหมายการบริหารความเสี่ยงของโครงการฯ	ระดับ 3 สูง	ไม่สามารถดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บ	ระดับ 2 ปานกลาง	ดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บได้สำเร็จในเดือน ก.ย. 2569	ระดับ 1 ต่ำ	ดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บได้สำเร็จในเดือน ส.ค. 2569	ระดับ 3 สูง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %	ระดับ 2 ปานกลาง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %	ระดับ 1 ต่ำ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %
ระดับ 3 สูง	ไม่สามารถดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บ												
ระดับ 2 ปานกลาง	ดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บได้สำเร็จในเดือน ก.ย. 2569												
ระดับ 1 ต่ำ	ดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บได้สำเร็จในเดือน ส.ค. 2569												
ระดับ 3 สูง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %												
ระดับ 2 ปานกลาง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %												
ระดับ 1 ต่ำ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %												
การบริหารความเสี่ยง	มอบหมายพนักงาน ประสานงานและติดตามผลการดำเนินงาน												
17. ทรัพยากรบุคคล	ใช้จำนวน 4 คน (ผบจ.) และ 3 คน (สผอ.)												

6.4 โครงการ/กิจกรรม : การฝึกอบรมการบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสียให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ภาครัฐ/เอกชน)

1. แผนปฏิบัติการ	การฝึกอบรมการบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสียให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ภาครัฐ/เอกชน)														
2. ระยะเวลาดำเนินโครงการ	ปี 2569							โครงการใหม่				โครงการต่อเนื่อง			
3. สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนองค์กรสู่ความยั่งยืน														
4. สนับสนุนยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ที่ 6 เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและพัฒนาเครือข่ายอย่างบูรณาการ														
5. สนับสนุนกลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ 6.2 พัฒนาเครือข่าย และการดำเนินการความรับผิดชอบต่อสังคม(Corporate Social Responsibility: CSR)														
6. ผู้รับผิดชอบหลัก	สำนักผู้อำนวยการ														
7. งบประมาณทั้งหมดของโครงการ (ล้านบาท ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)	งบลงทุน					งบทำการ					รวม				
	-					0.1500					0.1500				
8. วัตถุประสงค์ของโครงการ	เพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการน้ำเสีย														
9. วิธีการ/รูปแบบ	ฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ														
10. กิจกรรมของโครงการ	ระยะเวลาดำเนินงาน Gantt Chart														
กิจกรรม	2568			2569											
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
จัดอบรมให้ความรู้ด้านการจัดการน้ำเสียให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการน้ำเสีย															
11. ผลผลิต (output) ของโครงการ	ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการน้ำเสียมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารจัดการน้ำเสียเพิ่มขึ้น														
12. ผลลัพธ์ (outcome) ของโครงการ	การจัดการน้ำเสียเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ คุณภาพน้ำในแหล่งน้ำมีคุณภาพดีขึ้น														
13. ตัวชี้วัดนำ (Leading KPI) และเป้าหมาย	มีการฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสียให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า 50 คน														
14. ตัวชี้วัดตาม (Lagging KPI) และเป้าหมาย	ร้อยละ 100 ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการทดสอบ														
15. ระดับ (Level) ที่คาดหวัง	คาดหวังในระดับมากที่สุด (ระดับ 5)														
16.1 ประเด็นความเสี่ยงที่การดำเนินงานและผลลัพธ์ไม่สามารถตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ดำเนินการของ อจน. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการน้ำเสียไม่เพียงพอ														
สาเหตุความเสี่ยง	ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการน้ำเสีย														
การประเมินความเสี่ยงของโครงการฯ	ปานกลาง														
เป้าหมายการบริหารความเสี่ยง	ต่ำ														

Risk Profile	3 3x1 = 3 3x2 = 6 3x3 = 9 2 2x1 = 2 2x2 = 4 2x3 = 6 1 1x1 = 1 1x2 = 2 1x3 = 3 Impact / likelihood 123 ระดับผลกระทบ (Impact) <table> <tr> <td>ระดับ 3 สูง</td><td>ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 30 คน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2 ปานกลาง</td><td>ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 40 คน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 1 ต่ำ</td><td>ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 50 คน</td></tr> </table> ระดับโอกาส (Likelihood) <table> <tr> <td>ระดับ 3 สูง</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2 ปานกลาง</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %</td></tr> <tr> <td>ระดับ 1 ต่ำ</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %</td></tr> </table> หมายเหตุ: 1. * คือ การประเมินเสี่ยงของโครงการฯ 2. ☼ คือ เป้าหมายการบริหารความเสี่ยงของโครงการฯ	ระดับ 3 สูง	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 30 คน	ระดับ 2 ปานกลาง	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 40 คน	ระดับ 1 ต่ำ	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 50 คน	ระดับ 3 สูง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %	ระดับ 2 ปานกลาง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %	ระดับ 1 ต่ำ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %
ระดับ 3 สูง	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 30 คน												
ระดับ 2 ปานกลาง	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 40 คน												
ระดับ 1 ต่ำ	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 50 คน												
ระดับ 3 สูง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %												
ระดับ 2 ปานกลาง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %												
ระดับ 1 ต่ำ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %												
การบริหารความเสี่ยง	ปรับปรุงหลักสูตรการจัดฝึกอบรมใหม่ให้น่าสนใจและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น												
16.2 ประเด็นความเสี่ยงที่การดำเนินงานและผลลัพธ์ตามแผนไม่ตอบสนองตามความต้องการของรัฐบาลกิจ	การฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสียไม่สำเร็จตามเป้าหมาย												
สาเหตุความเสี่ยง	ไม่สามารถจัดฝึกอบรมได้เนื่องจากสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด												
การประเมินความเสี่ยงของโครงการฯ	ปานกลาง												
เป้าหมายการบริหารความเสี่ยง	ต่ำ												
Risk Profile	3 3x1 = 3 3x2 = 6 3x3 = 9 2 2x1 = 2 2x2 = 4 2x3 = 6 1 1x1 = 1 1x2 = 2 1x3 = 3 Impact / likelihood 123 ระดับผลกระทบ (Impact) <table> <tr> <td>ระดับ 3 สูง</td><td>ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 30 คน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2 ปานกลาง</td><td>ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 40 คน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 1 ต่ำ</td><td>ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 50 คน</td></tr> </table> ระดับโอกาส (Likelihood) <table> <tr> <td>ระดับ 3 สูง</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2 ปานกลาง</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %</td></tr> <tr> <td>ระดับ 1 ต่ำ</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %</td></tr> </table> หมายเหตุ: 1. * คือ การประเมินเสี่ยงของโครงการฯ 2. ☼ คือ เป้าหมายการบริหารความเสี่ยงของโครงการฯ	ระดับ 3 สูง	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 30 คน	ระดับ 2 ปานกลาง	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 40 คน	ระดับ 1 ต่ำ	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 50 คน	ระดับ 3 สูง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %	ระดับ 2 ปานกลาง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %	ระดับ 1 ต่ำ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %
ระดับ 3 สูง	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 30 คน												
ระดับ 2 ปานกลาง	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 40 คน												
ระดับ 1 ต่ำ	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 50 คน												
ระดับ 3 สูง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %												
ระดับ 2 ปานกลาง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %												
ระดับ 1 ต่ำ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %												
การบริหารความเสี่ยง	จัดฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์												
17. ทรัพยากรบุคคล	ใช้จำนวน 4 คน (สผอ.)												

6.5 โครงการ/กิจกรรม : การส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการจัดการน้ำเสียให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ผู้นำชุมชน/ประชาชน/นักเรียน)

1. แผนปฏิบัติการ	การส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการจัดการน้ำเสียให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย														
2. ระยะเวลาดำเนินโครงการ	ปี 2569							โครงการใหม่			โครงการต่อเนื่อง				
3. สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	SO3 พัฒนางองค์กรสู่ความยั่งยืน														
4. สนับสนุนยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ที่ 6 เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและพัฒนาเครือข่ายอย่างบูรณาการ														
5. สนับสนุนกลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ 6.2 พัฒนาเครือข่าย และการดำเนินการความรับผิดชอบต่อสังคม(Corporate Social Responsibility: CSR)														
6. ผู้รับผิดชอบหลัก	สำนักผู้อำนวยการ														
7. งบประมาณทั้งหมดของโครงการ (ล้านบาท ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)	งบลงทุน				งบทำการ				รวม						
	-				0.1500				0.1500						
8. วัตถุประสงค์ของโครงการ	เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจด้านการจัดการน้ำเสียให้กับประชาชนและเยาวชนในพื้นที่ดำเนินการ														
9. วิธีการ/รูปแบบ	ฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ														
10. กิจกรรมของโครงการ	ระยะเวลาดำเนินงาน Gantt Chart														
กิจกรรม	2568			2569											
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
จัดอบรมให้ความรู้ด้านการจัดการน้ำเสียให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการน้ำเสีย															
11. ผลผลิต (output) ของโครงการ	ประชาชน/เยาวชนมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารจัดการน้ำเสียเพิ่มขึ้น														
12. ผลลัพธ์ (outcome) ของโครงการ	การจัดการน้ำเสียเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ คุณภาพน้ำในแหล่งน้ำมีคุณภาพดีขึ้น														
13. ตัวชี้วัดนำ (Leading KPI) และเป้าหมาย	มีการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการจัดการน้ำเสียให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า 500 คน														
14. ตัวชี้วัดตาม (Lagging KPI) และเป้าหมาย	ร้อยละ 100 ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการทดสอบ														
15. ระดับ (Level) ที่คาดหวัง	คาดหวังในระดับมากที่สุด (ระดับ 5)														
16.1 ประเด็นความเสี่ยงที่การดำเนินงานและผลลัพธ์ไม่สามารถตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประชาชน/เยาวชนในพื้นที่ดำเนินการของ อจน. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการน้ำเสียไม่เพียงพอ														
สาเหตุความเสี่ยง	ประชาชน/เยาวชนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการน้ำเสีย														
การประเมินความเสี่ยงของโครงการฯ	ปานกลาง														
เป้าหมายการบริหารความเสี่ยง	ต่ำ														

Risk Profile	3 3x1 = 3 3x2 = 6 3x3 = 9 2 2x1 = 2 2x2 = 4 2x3 = 6 1 1x1 = 1 1x2 = 2 1x3 = 3 Impact / likelihood 123 ระดับผลกระทบ (Impact) <table border="1"> <tr> <td>ระดับ 3 สูง</td><td>ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 300 คน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2 ปานกลาง</td><td>ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 400 คน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 1 ต่ำ</td><td>ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 500 คน</td></tr> </table> ระดับโอกาส (Likelihood) <table border="1"> <tr> <td>ระดับ 3 สูง</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2 ปานกลาง</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %</td></tr> <tr> <td>ระดับ 1 ต่ำ</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %</td></tr> </table> หมายเหตุ: 1. * คือ การประเมินเสี่ยงของโครงการฯ 2. ☼ คือ เป้าหมายการบริหารความเสี่ยงของโครงการฯ	ระดับ 3 สูง	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 300 คน	ระดับ 2 ปานกลาง	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 400 คน	ระดับ 1 ต่ำ	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 500 คน	ระดับ 3 สูง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %	ระดับ 2 ปานกลาง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %	ระดับ 1 ต่ำ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %
ระดับ 3 สูง	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 300 คน												
ระดับ 2 ปานกลาง	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 400 คน												
ระดับ 1 ต่ำ	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 500 คน												
ระดับ 3 สูง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %												
ระดับ 2 ปานกลาง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %												
ระดับ 1 ต่ำ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %												
การบริหารความเสี่ยง	ปรับปรุงหลักสูตรการจัดฝึกอบรมใหม่ให้น่าสนใจและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น												
16.2 ประเด็นความเสี่ยงที่การดำเนินงานและผลลัพธ์ตามแผนไม่ตอบสนองตามความต้องการของรัฐบาลกิจ	การส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการน้ำเสียไม่สำเร็จตามเป้าหมาย												
สาเหตุความเสี่ยง	ไม่สามารถจัดการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจได้เนื่องจากสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด												
การประเมินความเสี่ยงของโครงการฯ	ปานกลาง												
เป้าหมายการบริหารความเสี่ยง	ต่ำ												
Risk Profile	3 3x1 = 3 3x2 = 6 3x3 = 9 2 2x1 = 2 2x2 = 4 2x3 = 6 1 1x1 = 1 1x2 = 2 1x3 = 3 Impact / likelihood 123 ระดับผลกระทบ (Impact) <table border="1"> <tr> <td>ระดับ 3 สูง</td><td>ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 300 คน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2 ปานกลาง</td><td>ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 400 คน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 1 ต่ำ</td><td>ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 500 คน</td></tr> </table> ระดับโอกาส (Likelihood) <table border="1"> <tr> <td>ระดับ 3 สูง</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2 ปานกลาง</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %</td></tr> <tr> <td>ระดับ 1 ต่ำ</td><td>ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %</td></tr> </table> หมายเหตุ: 1. * คือ การประเมินเสี่ยงของโครงการฯ 2. ☼ คือ เป้าหมายการบริหารความเสี่ยงของโครงการฯ	ระดับ 3 สูง	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 300 คน	ระดับ 2 ปานกลาง	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 400 คน	ระดับ 1 ต่ำ	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 500 คน	ระดับ 3 สูง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %	ระดับ 2 ปานกลาง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %	ระดับ 1 ต่ำ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %
ระดับ 3 สูง	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 300 คน												
ระดับ 2 ปานกลาง	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 400 คน												
ระดับ 1 ต่ำ	ฝึกอบรมการบริหารจัดการน้ำเสีย จำนวน 500 คน												
ระดับ 3 สูง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 80 %												
ระดับ 2 ปานกลาง	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 90 %												
ระดับ 1 ต่ำ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน 100 %												
การบริหารความเสี่ยง	จัดฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์												
17. ทรัพยากรบุคคล	ใช้จำนวน 4 คน (สผอ.)												

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบุคลากรในสำนักงานใหญ่ องค์การจําน้ำเสีย

- 1) ให้คำปรึกษา และสำรวจพื้นที่เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาจําน้ำเสีย
- 2) ประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการจําน้ำเสียแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนเกิดทัศนคติที่ดีและเต็มใจให้ความร่วมมือต่อการจัดการจําน้ำเสีย รวมทั้งการชำระค่าบริการและค่าธรรมเนียมบำบัดจําน้ำเสียด้วย
- 3) ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์การจําน้ำเสีย โดยเดินแจกแผ่นพับ และใช้รถกระจายเสียงในการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้ตระหนักในการรักษาสิ่งแวดล้อม
- 4) รับฟังความคิดเห็นโครงการก่อสร้างศูนย์บริหารจัดการคุณภาพน้ำ
- 5) เป็นวิทยากรโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
- 6) จัดฝึกอบรมหลักสูตร “เทคนิคการควบคุมการเดินระบบและบำรุงรักษาระบบบำบัดจําน้ำเสียให้มีประสิทธิภาพ”
- 7) จัดอบรมเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการจัดการจําน้ำเสียให้กับนักเรียน ประชาชน และผู้นำชุมชน
- 8) ศึกษาดูงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบุคลากรในสำนักงานจัดการจําน้ำเสียสาขา

- 1) เข้าร่วมบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการจําน้ำเสียเบื้องต้น และการใช้ถังดักไขมัน ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 2) ร่วมจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ โดยมีการส่งเสริมองค์ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม พัฒนาทักษะกระบวนการคิดให้กับเด็กและเยาวชน ในการจัดการขยะและการจัดการจําน้ำเสียครัวเรือน
- 3) เข้าร่วมบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบบำบัดจําน้ำเสีย ให้กับผู้บริหารและพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 4) เข้าให้คำแนะนำการบริหารจัดการระบบบำบัดจําน้ำเสียภายในอาคาร และร่วมทำการตรวจสอบน้ำทิ้ง
- 5) เป็นวิทยากรโครงการอบรมการบำบัดจําน้ำเสียจากครัวเรือนด้วยถังดักไขมัน ให้กับผู้นำชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) และประชาชน
- 6) เข้าร่วมการติดตามการจัดการจําน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล ร่วมกับกรมควบคุมมลพิษ
- 7) ประชาสัมพันธ์โครงการทำความสะอาดตะกอนในท่อระบายน้ำ และประชาสัมพันธ์การรณรงค์ติดตั้งถังดักไขมันให้แก่ประธานชุมชน พร้อมลงพื้นที่ตรวจสอบงานลอกตะกอนในท่อระบายน้ำ
- 8) เข้าร่วมกิจกรรมการดำเนินงานขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหามลพิษในพื้นที่เขตควบคุมมลพิษประจำปี และกิจกรรมเสริมสร้างศักยภาพสถานประกอบการในการจัดการมลพิษจากต้นทาง
- 9) เป็นวิทยากรให้ความรู้การจัดการจําน้ำเสียในสถานประกอบการ กิจกรรมหอพัก และเครื่องซักผ้า
- 10) จัดกิจกรรมโครงการคลินิกน้ำเสียเพื่อคนไทย โดยบรรยายส่งเสริมความรู้ในหัวข้อความรู้เกี่ยวกับระบบบำบัดจําน้ำเสีย และการลดความสกปรกของน้ำเสียในครัวเรือน และให้ความรู้เรื่องถังดักไขมัน



องค์การจัดการน้ำเสีย
WASTEWATER MANAGEMENT
AUTHORITY

องค์การจัดการน้ำเสีย

กระทรวงมหาดไทย

เลขที่ 333 อาคารเล่าเป้งจ้วน 1 ชั้น 23 ถนนวิภาวดีรังสิต

แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0-2273-8530-39 โทรสาร 0-2273-8577

E-Mail: saraban@wma.or.th

www.wma.or.th