



WMA

องค์การจัดการน้ำเสีย
WASTEWATER MANAGEMENT
AUTHORITY

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรจัดการน้ำเสีย ในปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบสถานะการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนา องค์กร องค์กรจัดการน้ำเสียตระหนักถึงความสำคัญของการยกระดับธรรมาภิบาล จึงได้จัดทำรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ฉบับนี้ขึ้น เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดบกพร่อง และกำหนดมาตรการ/กิจกรรมในการปรับปรุงการดำเนินงาน โดยจำแนกตาม 10 ตัวชี้วัด ให้สอดคล้องตามเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะต่อไป

ซึ่งองค์กรจัดการน้ำเสียมียผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มียผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายการเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 93.68 คะแนน นำมาวิเคราะห์หาประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข พัฒนา และปรับปรุงในการปฏิบัติราชการ เพื่อนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ดังนี้

ส่วนที่ 1. การแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ให้ครอบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนน ปี 67	คะแนน ปี 68	ค่า เป้าหมาย	ผลเทียบ เป้าหมาย	จุดแข็งที่ต้องรักษาไว้ / จุดบกพร่องที่ต้องเร่งแก้ไข
1. การปฏิบัติ หน้าที่	97.92	99.02	85.00	สูงกว่า เป้าหมาย	จุดแข็ง: เจ้าหน้าที่ใส่ใจ ปฏิบัติงานเท่าเทียม คะแนนพัฒนาขึ้นต่อเนื่อง
2. การใช้ งบประมาณ	100.00	98.82	85.00	สูงกว่า เป้าหมาย	จุดแข็ง: ภาพรวมผ่านเกณฑ์ดีมาก / ข้อพึงระวัง: คะแนนลดลงเล็กน้อย ควรคุมเข้มความโปร่งใส จัดซื้อจัดจ้าง
3. การใช้อำนาจ	100.00	100.00	85.00	สูงกว่า เป้าหมาย	จุดแข็งเด่นชัด: บริหารงานบุคคลและมอบหมาย งานด้วยความยุติธรรม

ตัวชี้วัด	คะแนน ปี 67	คะแนน ปี 68	ค่า เป้าหมาย	ผลเทียบ เป้าหมาย	จุดแข็งที่ต้องรักษาไว้/ จุดบกพร่องที่ต้องเร่งแก้ไข
4. การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	100.00	100.00	85.00	สูงกว่า เป้าหมาย	จุดแข็งเด่นชัด: มีระบบควบคุมและการขออนุญาต ใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่รัดกุม
5. การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	100.00	100.00	85.00	สูงกว่า เป้าหมาย	จุดแข็งเด่นชัด: บุคลากรภายในเชื่อมั่นนโยบาย ต่อต้านทุจริตสูงมาก
6. คุณภาพการ ดำเนินงาน	84.28	98.82	85.00	สูงกว่า เป้าหมาย	จุดแข็ง: พัฒนาการดีเยี่ยม (+14.54) ประชาชน พึงพอใจการบริการตามมาตรฐานเพิ่มขึ้นชัดเจน
7. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	90.58	94.00	85.00	สูงกว่า เป้าหมาย	จุดแข็ง: ช่องทางรับฟังข้อร้องเรียนและให้ข้อมูล ข่าวสารแก่ประชาชนเข้าถึงได้สะดวกขึ้น
8. การปรับปรุง การทำงาน	77.48	95.49	85.00	สูงกว่า เป้าหมาย	จุดแข็งเด่นชัด: พัฒนาการสูงสุด (+18.01) จาก เดิมไม่ผ่านเป้าหมาย ยกกระดับสู่การผ่านเกณฑ์ ดีเยี่ยม
9. การเปิดเผย ข้อมูล (OIT)	95.00	88.00	85.00	สูงกว่า เป้าหมาย	จุดบกพร่องต้องแก้ไข: คะแนนลดลงค่อนข้างมาก (-7.00) ข้อมูลบนเว็บไซต์ขาดความครบถ้วน
10. การป้องกัน การทุจริต	100.00	90.00	85.00	สูงกว่า เป้าหมาย	จุดบกพร่องวิกฤต: คะแนนลดลงรุนแรงที่สุด (-10.00) ควรปรับปรุงในด้านการจัดการความ เสี่ยงทุจริต

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ต้องปรับปรุง

2.1 จุดแข็งขององค์การจัดการน้ำเสีย (จุดที่ต้องรักษามาตรฐานไว้)

1.) ความเชื่อมั่นและความโปร่งใสภายในองค์กร (เครื่องมือ IIT): หน่วยงานได้รับคะแนนเต็ม 100.00 คะแนนต่อเนื่องถึง 2 ปีซ้อนใน 3 ตัวชี้วัดหลัก ได้แก่ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไข ปัญหาการทุจริต สะท้อนให้เห็นว่าระบบการบริหารงานบุคคล การควบคุมภายใน และการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy มีประสิทธิภาพสูงและได้รับความไว้วางใจจากพนักงานอย่างยิ่ง

2.) การยกระดับการให้บริการประชาชน (เครื่องมือ EIT): มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการ นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกอย่างเห็นได้ชัด ส่งผลให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 8 พุ่งสูงขึ้นถึง +18.01 คะแนน และ สร้างความพึงพอใจในคุณภาพการบริการแก่ผู้มาติดต่อราชการเป็นอย่างดี

2.2 จุดที่ต้องปรับปรุงและแก้ไขโดยเร่งด่วน

1.) ความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (เครื่องมือ OIT - ตัวชี้วัดที่ 9 และ 10) แม้ผลคะแนนในภาพรวมจะผ่านเกณฑ์ 85 คะแนน แต่พบการลดลงของคะแนนอย่างมีนัยสำคัญในตัวชี้วัดที่ 9 (-7.00 คะแนน) และตัวชี้วัดที่ 10 (-10.00 คะแนน) โดยมีสาเหตุหลักมาจากข้อมูลแผนงาน การรายงานงบประมาณ หรือหลักฐานเชิงประจักษ์ด้านการบริหารความเสี่ยงทุจริตบนเว็บไซต์หลักมีองค์ประกอบของข้อมูลไม่ครบถ้วน

ส่วนที่ 3 การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

องค์การจัดการน้ำเสีย ได้นำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ โดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการปรับปรุงประสิทธิภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 ดังนี้

มาตรการ / โครงการ	ตัวชี้วัด ที่สอดคล้อง	กิจกรรม / ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ (KPIs)
1.มาตรการ ขับเคลื่อน การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ 9 (การเปิดเผยข้อมูล)	1. แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและ มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ข้อมูลราย ข้อ (O1 - O2B) อย่างเป็นลายลักษณ์ อักษร 2. ปรับปรุงโครงสร้างหน้าเว็บไซต์หลัก ให้เข้าถึงง่ายตามคู่มือเกณฑ์การประเมิน ITA ปี 2569 3. จัดทำระบบตรวจเช็คลิงก์และ เพื่อป้องกัน ลิงก์เสียหรือข้อมูลล้าสมัย	ต.ค. 2568 - มิ.ย. 2569	กองสารสนเทศ และประเมินผล (หลัก) ทุกหน่วยงาน รับผิดชอบตาม ตัวชี้วัด (รอง)	ข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ถูกต้อง ครบถ้วน 100% คะแนนตัวชี้วัดที่ 9 เพิ่มขึ้นไม่น้อย กว่า 95 คะแนน
2. มาตรการ ยกระดับ การป้องกันทุจริต และบริหารความ เสี่ยงเชิงรุก	ตัวชี้วัดที่ 10 (การป้องกันการ ทุจริต)	1. จัดประชุมวิเคราะห์และจัดทำรายงาน ประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี (Corruption Risk Assessment)	ต.ค. 2568 - มิ.ย. 2569	สำนักตรวจสอบ ภายใน กองธรรมาภิบาล และโครงการ พิเศษ	มีการประเมินและการจัดการความเสี่ยงการ ทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 ครบถ้วนตามองค์ประกอบของข้อมูล เป็นไปตามคู่มือกาประเมินความเสี่ยงการทุจริต (Corruption Risk Assessment) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2569 โดย สำนักงาน ป.ป.ท.

มาตรการ / โครงการ	ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	กิจกรรม / ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ (KPIs)
		2. ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy พร้อมจัดทำรายงานการรับของขวัญ 3. จัดทำและเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานป้องกันทุจริตประจำปีที่มีเนื้อหาครบถ้วนตามองค์ประกอบของข้อมูล		กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	คะแนนตัวชี้วัดที่ 10 กลับมาไม่น้อยกว่า 95 คะแนน
3. มาตรการควบคุมและเพิ่มความโปร่งใสด้านงบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ 2 (การใช้งบประมาณ)	1. เปิดเผยแพร่ราคากลางและขอบเขตงาน (TOR) ของทุกโครงการจัดซื้อจัดจ้างทันทีบนเว็บไซต์หลัก 2. จัดทำช่องทางออนไลน์ภายใน เพื่อให้บุคลากรสอบถามหรือชี้แจงข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	กองงบประมาณ กองพัสดุและ บริการ	บุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นในการใช้จ่ายงบประมาณ รักษาคะแนนให้อยู่ในระดับสูงกว่า 98 คะแนน
4. มาตรการรักษามาตรฐานธรรมาภิบาลในองค์กร (IIT/EIT)	ตัวชี้วัดที่ 1 (การปฏิบัติหน้าที่), 3(การใช้อำนาจ), 4 (การใช้ทรัพย์สิน), 5 (การแก้ไขปัญหาการทุจริต), 6(คุณภาพการ	1. สอดแทรกถ่ายทอดและเน้นย้ำแนวปฏิบัติการใช้อำนาจและการใช้ทรัพย์สิน ส่วนรวม 2. พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนและการให้บริการประชาชนในรูปแบบ E-Service เพื่อคงประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการทำงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ทุกหน่วยงาน	รักษามาตรฐานคะแนนเต็ม 100 ในตัวชี้วัดที่ 3 (การใช้อำนาจ), 4 (การใช้ทรัพย์สิน), 5 (การแก้ไขปัญหาการทุจริต) และคงระดับความพึงพอใจของประชาชน

มาตรการ / โครงการ	ตัวชี้วัด ที่สอดคล้อง	กิจกรรม / ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ (KPIs)
	ดำเนินงาน, 7(ประสิทธิภาพ การสื่อสาร, 8(การปรับปรุง การทำงาน)	3. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบ ข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่อง ทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลให้มีความ ชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มี ความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคม ออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวใน จุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ โดยง่าย			

องค์การจัดการน้ำเสีย
เลขที่ **333** อาคารเล่าเป้งจ้วน **1**
ชั้น **23-24** ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ **10900**

โทรศัพท์ **0 2273 8530-9**

โทรสาร **0 2273 8577-9**

E-MAIL : WASTEWTR@WMA.OR.TH

